



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Batasan Penelitian .....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Definisi Value Stream .....	8
2.2 Value Stream Mapping (VSM) .....	9
2.2.1 Definisi <i>Value Stream Mapping</i> .....	9
2.2.2 Tahapan Pembuatan <i>Value Stream Mapping</i> .....	11
2.2.3 Simbol dalam Pembuatan <i>Value Stream Mapping</i> .....	12
2.3 Diagram Fishbone .....	14
2.4 Penelitian Sebelumnya .....	16
2.5 Sejarah dan Perkembangan PT. Bayer Indonesia.....	19
2.6 Struktur Organisasi PT. Bayer Indonesia .....	21
2.7 Aliran Proses Disposisi Status Produk .....	21



BAB III. METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Desain Penelitian .....	26
3.2 Definisi Operasional .....	26
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	27
3.4 Pengolahan Data dan Metode Analisis.....	28
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	32
4.1 Pemilihan Kelompok Produk .....	33
4.2 Mendefinisikan Pemetaan Kondisi Proses Sekarang .....	35
4.3 Identifikasi Pemborosan .....	44
4.4 Mengembangkan Pemetaan Kondisi Proses Masa Datang .....	50
BAB V. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI.....	57
5.1 Simpulan.....	57
5.2 Keterbatasan .....	58
5.3 Implikasi .....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN .....	64



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah produk yang diekspor selama bulan Januari - Mei 2015.....	34
Tabel 2. <i>Cycle Time</i> untuk setiap aktivitas dalam proses disposisi status produk .....	38
Tabel 3. Pemetaan aktivitas administratif pada proses disposisi status produk.....	38
Tabel 4. Pemetaan aktivitas fisik pada proses disposisi status produk .....	40



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Truk menunggu keputusan produk “ <i>release</i> ” dari tim QA .....	3
Gambar 2. Kondisi truk yang masih menunggu hingga larut malam .....	4
Gambar 3. Simbol proses, entitas, inventori dan data dalam VSM .....	13
Gambar 4. Simbol aliran, informasi, signal dan label dalam VSM .....	13
Gambar 5. Simbol orang dan transportasi (metode pengiriman) dalam VSM ....	14
Gambar 6. Contoh diagram Fishbone .....	15
Gambar 7. Struktur Organisasi PT. Bayer Indonesia–Cimanggis Plant .....	21
Gambar 8. Aliran proses disposisi status produk di Bayer HealthCare Indonesia	22
Gambar 9. Diagram Alur Penelitian.....	31
Gambar 10. Volume produk yang diekspor selama bulan Januari - Mei 2015.....	34
Gambar 11. Disposisi status “ <i>release</i> ” untuk famili produk Berocca selama Januari –Mei 2015 .....	35
Gambar 12. Aliran fisik material proses disposisi status produk di Bayer HealthCare Indonesia .....	36
Gambar 13. Aliran administratif proses disposisi status produk di Bayer HealthCare Indonesia .....	37
Gambar 14. Pemetaan kondisi proses sekarang dari proses disposisi status produk di Bayer HealthCare Indonesia .....	41
Gambar 15. Diagram Fishbone penyebab <i>backlog</i> pada proses disposisi status produk .....	45
Gambar 16. Pencapaian % BR accuracy selama bulan Maret – Mei 2015.....	48
Gambar 17. Laporan ketidaksesuaian produk Berocca Januari – Mei 2015.....	49
Gambar 18. Pemetaan kondisi proses masa depan dari proses disposisi status produk di Bayer HealthCare Indonesia .....	52



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Analisa Penyebab Backlog Pada Proses Disposisi Status Produk di Bayer Healthcare Indonesia**  
AFRINDA GITA SHOFIA, Henry Yuliando, MM., M.Agr., Ph.D.  
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Data Catatan Aktivitas Proses Disposisi Status Produk