

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH.....	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	9
1.4 KONTRIBUSI PENELITIAN	10
1.5 SISTEMATIKA PENELITIAN	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
2.1 LANDASAN TEORI.....	12
2.1.1 <i>New Public Management (NPM)</i>	12
2.1.2 Teori Kontijensi	13
2.1.3 Teori Motivasi.....	14
2.1.4 Teori Atribusi.....	14
2.1.5 Teori Penetapan Tujuan (<i>Goal Setting Theory</i>).....	15
2.1.6 Sistem Pengukuran Kinerja Komprehensif (<i>Comprehensive Performance Measurement Systems</i>).....	16
2.1.7 Kejelasan peran (<i>Role Clarity</i>)	18
2.1.8 Pemberdayaan Psikologis (<i>Psychological Empowerment</i>).....	19
2.1.9 Kinerja Manajerial (<i>Managerial Performance</i>).....	21
2.1.10 Komitmen Organisasi (<i>Organizational Commitment</i>).....	23
2.2 PENGEMBANGAN HIPOTESIS	24
2.2.1 Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Komprehensif terhadap Kinerja Manajerial	24
2.2.2 Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Komprehensif terhadap Kejelasan Peran.....	26
2.2.3 Pengaruh Kejelasan Peran terhadap Kinerja Manajerial	26

2.2.4	Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Komprehensif terhadap Pemberdayaan Psikologis	27
2.2.5	Pengaruh Pemberdayaan Psikologis terhadap Kinerja Manajerial ..	29
2.2.6	Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Komprehensif terhadap Komitmen Organisasi	31
2.2.7	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Manajerial	33
2.2.8	Pengaruh Kejelasan Peran terhadap Komitmen Organisasi	34
2.2.9	Pengaruh Pemberdayaan Psikologis terhadap Komitmen Organisasi	35
2.3	Model Penelitian	36
BAB III METODA PENELITIAN		37
3.1	Populasi dan Sampel	37
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	38
3.3.1	Sistem Pengukuran Kinerja Komprehensif (<i>Comprehensive Performance Measurement Systems</i>).....	38
3.3.2	Pemberdayaan Psikologis (<i>Psychological Empowerment</i>).....	38
3.3.3	Kejelasan Peran (<i>Role Clarity</i>)	39
3.3.4	Kinerja Manajerial (<i>Managerial Performance</i>).....	39
3.3.5	Komitmen Organisasi (<i>Organizational Commitment</i>).....	40
3.4	Metoda Analisa Data	40
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1	<i>Pilot Study</i>	43
4.2	Statistik Deskriptif	43
4.3	Gambaran Umum Responden.....	44
4.4	Tingkat Pengembalian Kuesioner	45
4.5	Hasil Uji Beda Kuesioner Penelitian	46
4.6	Informasi Demografi Responden.....	48
4.7	Pendekatan Penelitian	49
4.7.1	Pengumpulan Data	49
4.7.2	Teknik Analisis Data	49
4.7.3	Merancang Model Struktural	50

4.7.4.	Merancang Model Pengukuran.....	51
4.7.5.	Evaluasi Model Pengukuran	51
4.7.6.	Evaluasi Model Struktural	55
4.7.7.	Pengujian Hipotesis Penelitian	59
4.8.	Pembahasan dan Diskusi	63
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN		69
5.1.	Kesimpulan	69
5.2.	Keterbatasan Penelitian.....	70
5.3.	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		72

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Statistik Deskriptif.....	43
Tabel 4.2. Ringkasan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	45
Tabel 4.3. Hasil Pengujian Bias Tidak Merespon Berdasarkan Waktu.....	46
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Bias Tidak Merespon Berdasarkan Lokasi.....	47
Tabel 4.5. Profil Responden Penelitian.....	48
Tabel 4.6. Ringkasan Variabel di dalam Model.....	50
Tabel 4.7. Nilai <i>Loading</i> Kombinasi dan Faktor <i>Loading</i>	52
Tabel 4.8. Korelasi antar Variabel Laten.....	54
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas Konsistensi Internal.....	54
Tabel 4.10. Koefisien Variabel Laten.....	55
Tabel 4.11. <i>Effect Size</i> untuk Koefisien Jalur.....	59
Tabel 4.12. Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients, P-Value</i>).....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian.....	36
Gambar 4.1. Model Struktural.....	50
Gambar 4.2. Model Pengukuran.....	51
Gambar 4.3. Hubungan Langsung SPKK dan Kinerja Manajerial.....	56
Gambar 4.4. Evaluasi Model Hubungan Tidak Langsung.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Instrumen Penelitian.....	80
Lampiran II Hasil Analisis Data Kuantitatif.....	88