

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b><i>ABSTRACT</i></b> .....	xiv
<b>INTISARI</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kontribusi Penelitian .....	10
1.5 Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II TINJAUAN LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	13
2.1 Tinjauan Literatur .....	13

2.1.1	Teori Institusional .....	13
2.1.2	Akuntabilitas .....	17
2.1.3	Motivasi Kerja .....	23
2.1.4	Komitmen Organisasional .....	29
2.15	Kinerja .....	33
2.2	Pengembangan Hipotesis .....	34
2.2.1	Akuntabilitas .....	34
2.2.2	Motivasi Kerja .....	36
2.2.3	Pendidikan .....	37
2.2.4	Komitmen Organisasional .....	38
2.3	Model Penelitian .....	40
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>		<b>41</b>
3.1	Populasi dan Sampel .....	41
3.2	Desain Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.3	Pengukuran Variabel .....	44
3.3.1	Kinerja.....	44
3.3.2	Akuntabilitas .....	44
3.3.3	Motivasi Kerja .....	45
3.3.4	Pendidikan .....	45
3.3.5	Komitmen Organisasional.....	46
3.4	Metoda Analisis Data .....	46
3.4.1	Pendekatan Kuantitatif .....	46

3.4.2 Pendekatan Kualitatif .....	49
3.5 Pilot Studi.....	51
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
4.1 Gambaran Umum Responden .....	53
4.2 Tingkat Respon Kuesioner Penelitian .....	53
4.3 Informasi Demografi Responden .....	54
4.4 Bias Tidak Merespon .....	56
4.5 Analisis Data Kuantitatif .....	57
4.5.1 Merancang Model Struktural .....	58
4.5.2 Merancang Model Pengukuran .....	58
4.5.3 Evaluasi Model Pengukuran .....	59
4.5.4 Evaluasi Model Struktural .....	63
4.5.5 Pengujian Hipotesis .....	64
4.6 Analisis Data Kualitatif .....	70
4.6.1 Prosedur Pemilihan Responden.....	70
4.6.2 Wawancara .....	72
4.6.3 Analisis Isi Tematik .....	72
4.7 Pembahasan dan Diskusi.....	77
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Implikasi Penelitian .....	82

5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>95</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Distribusi Tingkat Respon Kuesioner .....	54
Tabel 4.2	Identitas Responden .....	55
Tabel 4.3	Hasil Uji <i>Kruskal Wallis</i> .....	56
Tabel 4.4	Ringkasan Variabel di Dalam Model .....	57
Tabel 4.5	<i>Overview</i> Iterasi Algoritma PLS .....	61
Tabel 4.6	<i>Cross Loadings</i> .....	62
Tabel 4.7	Koefisien Jalur ( <i>Path Coeficients; Mean, STDEAV, T-Values</i> ) ...	65
Tabel 4.8	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	40
Gambar 3.1 Desain Explanatori Skuensial .....	43
Gambar 4.1 Model Struktural .....	58
Gambar 4.2 Model Pengukuran .....	59
Gambar 4.3 Diagram Analisis Jalur (Iterasi Algoritma PLS) .....	60
Gambar 4.4 Diagram <i>Bootsrapping</i> -Evaluasi Model Struktural .....	64
Gambar 4.5 <i>Scatter Plot</i> Hasil Olah Data Responden .....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Instrumen Penelitian .....	92
Lampiran II	Analisis Kuantitatif .....	98
Lampiran III	Hasil Wawancara.....	105