

## THE INFLUENCE OF INTERNAL AND EXTERNAL ACCOUNTABILITIES, JOB MOTIVATION AND EDUCATION ON THE PERFORMANCE OF LOCAL GOVERNMENT OFFICIALS

### ABSTRACT

This study aims to empirically analyze the influence of internal and external accountabilities, job motivation and education on the performance of local government officers. By using institutional theory of institutional isomorphism particularly important contribution in the practice of accountability in public sector organizations. This study used mix method that consist of PLS for quantitative and thematic content analyze for qualitative approach. The sample includes 224 government officers from the Provincial Government of Maluku Province and the Ambon City Council. The result of this study shows that internal accountability, job motivation and organizational commitment have a positive influence on the performance of the local government employees while both external accountability and education do not play a positive role to organizational commitment.

**Keywords:** *Internal accountability, external accountability, job motivation, education, organizational commitment, performance, institutional theory, mix-method.*

## **PENGARUH AKUNTABILITAS INTERNAL, AKUNTABILITAS EKSTERNAL, MOTIVASI KERJA DAN PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI INSTANSI PEMERINTAH DAERAH**

### **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh akuntabilitas internal, akuntabilitas eksternal, motivasi kerja dan pendidikan terhadap kinerja pegawai instansi pemerintah daerah. Dengan menggunakan teori institusional khususnya isomorfisma institusional memberikan kontribusi penting dalam praktik akuntabilitas pada organisasi sektor publik. Penelitian ini menggunakan metode campuran, yakni untuk pendekatan kuantitatif dengan menggunakan PLS dan untuk pendekatan kualitatif menggunakan analisis isi tematik. Sampel penelitian ini adalah 224 pegawai instansi pemerintah daerah di lingkup Pemerintah Provinsi Maluku dan Pemerintah Kota Ambon. Hasil penelitian menunjukkan bahwa akuntabilitas internal dan motivasi kerja memiliki pengaruh positif terhadap komitmen organisasional. Namun, sebaliknya penelitian ini tidak menemukan pengaruh positif antara akuntabilitas eksternal dan pendidikan dengan komitmen organisasional. Selanjutnya, komitmen organisasional memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai instansi pemerintah daerah.

**Kata Kunci:** *Akuntabilitas internal, akuntabilitas eksternal, motivasi kerja, pendidikan, komitmen organisasional, kinerja, teori institusional, metode campuran.*