

## Abstract

Made Denika Pramarttha<sup>1</sup>, Nurul Indarti, Sivilokonon. Cand. Merc., Ph.D.<sup>2</sup>

This research was to analyze the *supply chain management* in PT Anugrah Nugi Pratama. The goal of this research is to references in preventing goods as an indicator of poor SCM within PT Anugrah Nugi Pratama, which was caused by the late arrival of the goods to the customer. This research use qualitative method, by obtaining the primary data and secondary data from the company and used fishbone diagram as its data analysis tool to analyze its data. Both of the tools are used to analyze the factor that made the late arrival of PT Anugrah Nugi Pratama goods to its customer. From the result of the data collection in the year 2014, it was revealed that the performance of the supply chain management of PT Anugrah Nugi Pratama decrease in the beginning of the year 2014. Pertamina Ramba, one of the customer of the company often doesn't received their goods on time. The problem regarding to what are the factors that caused PT Anugrah Nugi Pratama's goods an indicator of Poor SCM is divided into 9 categories and 10 factors, which are 5 external categories and 4 internal categories, and 5 external factors and 5 internal factors. External categories are unexpected categories which usually occur unexpected during the transportation process, which are divided into 5 categories and 5 factors, these categories are mother nature, situation, thuggery, consumer order and suppliers delivery. Meanwhile the factors of external categories are big waves, traffic jam, robberies, late arrival of the RO and late arrival of raw materials. Internal categories are categories that occur in the company, which are divided into 4 categories and 5 factors, these categories were people, facilities, ware-house environment and financial. Meanwhile the factors of internal categories were unskilled labors, unskilled employees lack, of equipment's, bad road structure in the ware-house, and low budgets of money.

Keyword: Supply Chain Management, Late Arrival of Goods, PT Anugrah Nugi Pratama, Fishbone Diagram, Qualitative Research.

---

<sup>1</sup> Made Denika Pramarttha, 11/311390/EK/18210, Management

<sup>2</sup> Dosen Management

## Abstraksi

Made Denika Pramarttha<sup>3</sup>, Nurul Indarti, Sivilokonom. Cand. Merc., Ph.D.<sup>4</sup>

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis *supply chain management* (manajemen rantai pasokan) di PT Anugrah Nugi Pratama. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk referensi dalam mencegah barang sebagai indikator SCM yang buruk pada PT Anugrah Nugi Pratama, yang diakibatkan karena terlambatnya barang-barang ke pelanggan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan menggunakan data primer dan data sekunder yang dapat diperoleh dari perusahaan dan menggunakan fish bone diagram sebagai alat data analisis untuk menganalisis data. Kedua alat tersebut digunakan untuk menganalisis faktor yang membuat barang-barang di PT Anugrah Nugi Pratama datang terlambat ke konsumennya. Dari hasil pengumpulan data pada awal tahun 2014, terungkap bahwa kinerja supply chain management di PT Anugrah Nugi Pratama menurun selama tahun 2014. Pertamina Ramba, yaitu salah satu dari konsumen PT Anugrah Nugi Pratama sering tidak menerima produk mereka tepat waktu. Masalah faktor-faktor apa saja yang membuat barang-barang PT Anugrah Nugi Pratama sebagai indikator untuk SCM yang kurang bagus dibagi menjadi 9 kategori dan 10 faktor, yaitu 5 kategori eksternal dan 4 kategori internal, dan 5 faktor eksternal dan 5 faktor internal. Kategori eksternal adalah kategori yang tak terduga yang biasanya terjadi sewaktu-waktu selama proses transportasi, yang terbagi dalam 5 kategori dan 5 faktor, kategori-kategori ini adalah cuaca buruk, keadaan, premanisme, pemesanan konsumen dan pengiriman supplier. Sedangkan factor-factor kategori external adalah gelombang tinggi, kemacetan, perampokan, keterlambatan kedatangan RO dan keterlambatan kedatangan bahan baku. Sementara itu kategori internal adalah kategori yang terjadi di perusahaan, yang terbagi dalam 4 kategori dan 5 faktor, kategori-kategori ini adalah manusia, fasilitas, keadaan gudang, dan finansial. Sedangkan factors-factor kategori internal adalah kelalaian tukang, kelalaian karyawan, kesiediaan alat-alat yang terbatas, struktur jalan yang kurang bagus di gudang, dan keterbatasan keuangan.

Kata Kunci: Supply Chain Management, Keterlambatan Kedatangan Barang, PT Anugrah Nugi Pratama, Diagram Fishbone, Penelitian Kualitatif.

---

<sup>3</sup> Made Denika Pramarttha, 11/311390/EK/18210, Management

<sup>4</sup> Dosen Management