

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
SURAT PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian	10
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Keselamatan Pasien	11
1. Pengertian Keselamatan pasien	11
2. Standar Keselamatan pasien	13
3. Sembilan Solusi Keselamatan Pasien	20
4. Sasaran Keselamatan Pasien	25
5. Budaya Keselamatan Pasien	32
B. Kerangka Teori	36
C. Landasan Teori	37
D. Kerangka Konsep	38
E. Pertanyaan Penelitian	38
BAB 3. METODE PENELITIAN	37
A. Rancangan Penelitian	37
B. Subyek Penelitian	37
C. Lokasi penelitian	37
D. Variabel Penelitian	38
E. Definisi Operasional Variabel	38
F. Instrumen Penelitian	40
G. Cara Analisis Data	40



H. Etika Penelitian	41
I. Jalannya Penelitian	41
J. Keterbatasan Penelitian	42
K. Jadwal Penelitian.....	43
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian	45
A.1. Gambaran RSP Dr M. Djamil padang	44
A.2. Karakteristik Responden	47
A.3. Hasil Wawancara Penelitian	48
A.3.1. Ketepatan Identifikasi pasien	48
A.3.2. Peningkatan Komunikasi yang Efektif.....	51
A.3.3. Keamanan Obat yang Diwaspadai	54
A.3.4. Kepastian tepat-lokasi, tepat-prosedur, tepat-pasien operasi	57
A.3.5. Pengurangan Risiko Infeksi Terkait Pelayanan kesehatan	59
A.3.6. Pengurangan Risiko Pasien terjatuh	62
B. Pembahasan	65
B.1. Ketepatan Identifikasi pasien	65
B.2. Peningkatan Komunikasi Efektif	69
B.3. Keamanan Obat yang Diwaspadai	74
B.4. Kepastian tepat-lokasi, tepat-prosedur, tepat-pasien operasi	77
B.5. Pengurangan Risiko Infeksi Terkait Pelayanan Kesehatan	79
B.6. Pengurangan Risiko Pasien Terjatuh	83
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	96