

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA MUTIARA	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAKSI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Konsumen	
1. Konsumen dan Perlindungan Konsumen	11
2. Hak-Hak Konsumen	15
3. Tanggungjawab Pelaku Usaha	
3.1. <i>Product Liability</i>	16
3.2. Prinsip Tanggung Jawab Mutlak	16

3.3. Prinsip Tanggung Jawab Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	17
4. Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	19
B. Tinjauan Umum Mengenai Asuransi	
1. Pengertian Asuransi	20
2. Prinsip-Prinsip dalam Asuransi	
2.1. Prinsip Kepentingan yang dapat Diasuransikan (<i>Insurable Interest</i>)	26
2.2. Prinsip Itikad Baik (<i>Utmost Good Faith</i>)	28
2.3. Prinsip Ganti Rugi (<i>Indemnity</i>)	32
2.4. Prinsip Subrogasi (<i>Subrogasi</i>)	33
2.5. Prinsip Kontribusi (<i>Contribution</i>)	34
2.6. Prinsip Kausalitas	36
3. Tujuan Asuransi	38
4. Subjek dan Objek Asuransi	42
C. Tinjauan Umum Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Rangka Penyelesaian Sengketa Konsumen	
1. Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	44
2. Penyelesaian Sengketa di BPSK	48
3. Sifat Putusan	49
 BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	51
B. Bahan Penelitian	51
C. Cara dan Alat Pengumpulan Data Penelitian.....	53
D. Analisis Data Penelitian	54
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Kasus Posisi Perkara PT. Avrist Assurance Melawan Hermi Sinurat	55

B. Analisis Peran dan Kewenangan BPSK DKI Jakarta dalam Perkara Tersebut.....	58
C. Analisa Yuridis Atas Perbedaan Putusan Antara PT. Avrist Assurance dengan Hermi Sinurat	
1. Analisa Putusan BPSK No 092/Pts.A/BPSK-DKI/II/2012	71
2. Analisis Putusan Pengadilan Negeri Tangerang No 135/Pdt.Plw. BPSK/2012/PN.TNG.	76
3. Analisis Putusan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor : 560 K/Pdt.Sus/2012	82
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan	90
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93