

ANALISIS YURIDIS PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN

(Studi Putusan Hermi Sinurat Melawan PT. Avrist Assurance)

TESIS

Untuk memenuhi sebagai persyaratan
Mencapai derajat S-2

Program Studi Magister Hukum
Bidang Konsentrasi Hukum Bisnis



Diajukan oleh

CHRISTIAN SINULINGGA
11/326210/PHK/07250

PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA

2015