

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	iv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	vi
ABSTRACT.....	vii
INTISARI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Keaslian Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Pembahasan tentang <i>e-mail</i>	19
2.2.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	20
2.2.3 <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	21
2.2.4 <i>Computer Self Efficacy</i>	24
2.2.5 <i>Availability</i>	25
2.2.6 <i>Accessibility</i>	26
2.2.7 <i>Training</i>	26
2.2.8 <i>Perceived Ease of Use</i>	27
2.2.9 <i>Perceived Usefulness</i>	27
2.2.10 <i>Trust</i>	28
2.2.11 <i>E-mail Usage</i>	28
2.2.12 <i>Productivity</i>	29
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	29
BAB III METODOLOGI.....	31
3.1 Alat dan Bahan.....	31
3.1.1 Alat.....	31
3.1.2 Bahan	31
3.2 Jalannya Penelitian	32
3.2.1 Penentuan Variabel Penelitian	33
3.2.2 Penentuan Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.2.3 Perancangan dan Penyusunan Kuesioner Penelitian	391
3.2.4 Survei dan pengumpulan data.....	41
3.2.5 Pengolahan data	42
3.3 Cara Analisis.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46

4.1	Pengumpulan Data	46
4.2	Data Responden Penelitian	47
4.2.1	Jabatan	47
4.2.2	Usia	49
4.2.3	Pendidikan	50
4.2.4	Jenis Kelamin.....	50
4.3	Model Penelitian	52
4.4	Data Variabel Penelitian	53
4.4.1	Data Variabel <i>Computer Self-Efficacy (CSE)</i>	53
4.4.2	Data Variabel <i>Availability (AVL)</i>	55
4.4.3	Data Variabel <i>Accessibility (ACS)</i>	57
4.4.4	Data Variabel <i>Training (TR)</i>	58
4.4.5	Data Variabel <i>Perceived Ease of Use (PEOU)</i>	60
4.4.6	Data Variabel <i>Perceived Usefulness (PU)</i>	62
4.4.7	Data Variabel <i>Trust (TT)</i>	64
4.4.8	Data Variabel <i>Email Usage (EU)</i>	65
4.4.9	Data Variabel <i>Productivity (PR)</i>	67
4.5	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	69
4.5.1	Uji Validitas	69
4.5.2	Uji Reliabilitas	73
4.6	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	74
4.6.1	<i>R-square</i>	74
4.6.2	<i>Path Coefficients</i>	76
4.7	Pengujian Hipotesis Penelitian	79
4.7.1	Pengujian Hipotesis H1	81
4.7.2	Pengujian Hipotesis H2	82
4.7.3	Pengujian Hipotesis H3	82
4.7.4	Pengujian Hipotesis H4	83
4.7.5	Pengujian Hipotesis H5	83
4.7.6	Pengujian Hipotesis H6	84
4.7.7	Pengujian Hipotesis H7	84
4.7.8	Pengujian Hipotesis H8	85
4.7.9	Pengujian Hipotesis H9	85
4.7.10	Pengujian Hipotesis H10	86
4.7.11	Pengujian Hipotesis H11	87
4.7.12	Pengujian Hipotesis H12	87
4.7.13	Pengujian Hipotesis H13	88
4.7.14	Pengujian Hipotesis H14	89
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		92
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA		95