

ABSTRACT

E-mail is a medium of communication with basic technology. The use of e-mail is something that is very prevalent. Nevertheless, the use of e-mail is still very limited in certain circles. To be able to use e-mail effectively, of course, there are some factors that need to be considered. The use of e-mail in works would also affect the outputs which are associated with productivity. This study was conducted to determine the factors that influence the use of e-mail and also its influence on the productivity of employees in particular in government agencies.

To perform the analysis of the factors influencing the use of e-mail and its influence on the productivity of employees in government agencies, this study uses a model developed from TAM (Technology Acceptance Model). The data obtained in this study were quantitatively analyzed based on the PLS-SEM method.

The results showed that the availability, accessibility, training and trust are factors that influence the perception of ease of use and perceived usefulness that both affect the use of e-mail. The results also show that the use of e-mail among employees of government agencies is significant increase productivity of employee.

Keywords : e-mail, TAM, trust, productivity

INTISARI

E-mail merupakan media komunikasi dengan teknologi yang tidak lagi baru. Penggunaan *e-mail* merupakan suatu hal yang sudah sangat lazim. Meskipun demikian, bagi sebagian kalangan penggunaan media komunikasi ini masih sangat terbatas. Untuk dapat menggunakan *e-mail* secara efektif, tentunya ada faktor-faktor yang mempengaruhinya. Penggunaan *e-mail* dalam hubungannya dengan pekerjaan tentunya juga akan berpengaruh terhadap output yang dikaitkan dengan produktivitas. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penggunaan *e-mail* dan juga pengaruhnya terhadap produktivitas pegawai di khususnya di instansi pemerintah.

Untuk melakukan analisis faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan e-mail dan pengaruhnya terhadap produktivitas pegawai di instansi pemerintah, penelitian ini menggunakan model penelitian yang dikembangkan dari TAM (*Technology Acceptance Model*). Data yang diperoleh pada penelitian ini kemudian dianalisis secara kuantitatif dengan berbasis pada metode PLS-SEM.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketersediaan, kemampuan akses, pelatihan, dan kepercayaan merupakan faktor yang berpengaruh terhadap persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi manfaat yang keduanya berpengaruh terhadap penggunaan *e-mail*. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa penggunaan *e-mail* di kalangan pegawai instansi pemerintah berpengaruh signifikan terhadap peningkatan produktivitas pegawai.

Kata kunci : *e-mail*, TAM, *trust*, *productivity*