

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PERNYATAAN..... | iii |
| PRAKATA..... | iv |
| ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| INTISARI..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Keaslian Penelitian..... | 9 |
| 1.4 Tujuan Penelitan | 11 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI..... | 12 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 12 |
| 2.1.1 <i>Best Practices</i> Penerapan <i>Citizen-centric</i> | 12 |
| 2.1.2 <i>One-Stop Portal</i> | 16 |
| 2.1.3 Desain Antarmuka Portal Pemerintah | 17 |
| 2.1.4 Pendekatan <i>Life-Event</i> | 19 |
| 2.1.5 Keterbukaan Informasi Publik | 20 |
| 2.2 Landasan Teori..... | 20 |
| 2.2.1 <i>E-Government</i> | 20 |

| | | |
|--|---|----|
| 2.2.2 | <i>Citizen-Centric</i> | 23 |
| 2.2.3 | <i>User-Centered Design (UCD)</i> | 23 |
| 2.2.4 | Desain Antarmuka | 25 |
| 2.2.5 | Prototipe | 25 |
| 2.2.6 | <i>Usability</i> | 27 |
| 2.2.7 | Prinsip-prinsip Desain | 29 |
| 2.2.7.1 | Delapan Aturan Emas Shneiderman | 29 |
| 2.2.7.2 | Prinsip-prinsip Gestalt | 30 |
| 2.2.7.3 | Teori Warna | 31 |
| 2.3 | Pertanyaan Penelitian | 32 |
| BAB III METODOLOGI | | 33 |
| 3.1 | Alat dan Bahan | 33 |
| 3.1.1 | Alat | 33 |
| 3.1.2 | Bahan | 33 |
| 3.2 | Jalannya Penelitian | 34 |
| 3.2.1 | Evaluasi Kualitas <i>Website</i> dengan WebQual | 35 |
| 3.2.2 | Analisis Ketersediaan Informasi Publik | 38 |
| 3.2.3 | Perancangan Antarmuka <i>Website</i> | 39 |
| 3.2.4 | Pengujian Rancangan Antarmuka | 39 |
| 3.3 | Populasi Dan Sampel Penelitian | 40 |
| 3.4 | Pengumpulan Data | 41 |
| 3.5 | Pengolahan Data | 42 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 44 |
| 4.1 | Gambaran Umum Pemerintah Kota Tegal | 44 |
| 4.2 | Hasil Evaluasi Kualitas <i>Website Existing</i> | 48 |

| | | |
|----------------------------------|---|----|
| 4.2.1 | Dimensi <i>Usability</i> | 49 |
| 4.2.2 | Dimensi Kualitas Informasi | 51 |
| 4.2.3 | Dimensi Kualitas Interaksi | 52 |
| 4.2.4 | Kualitas <i>Website</i> secara Umum | 54 |
| 4.3 | Analisis Ketersediaan Informasi Publik | 54 |
| 4.4 | Desain Antarmuka <i>Website</i> | 59 |
| 4.4.1 | Peta Situs | 59 |
| 4.4.2 | Rancangan Antarmuka <i>Website</i> | 61 |
| 4.4.2.1 | Halaman Beranda | 61 |
| 4.4.2.2 | Halaman Pemerintah Kota | 68 |
| 4.4.2.3 | Halaman Tinggal di Tegal | 71 |
| 4.4.2.4 | Halaman Bisnis di Tegal | 75 |
| 4.4.2.5 | Halaman Mengenal Kota Tegal | 77 |
| 4.4.2.6 | Halaman Pencarian | 80 |
| 4.4.2.7 | Halaman Laporan Walikota | 81 |
| 4.5 | Pengujian Rancangan Antarmuka Baru | 82 |
| 4.5.1 | Dimensi <i>Usability</i> | 83 |
| 4.5.2 | Dimensi Kualitas Informasi | 85 |
| 4.5.3 | Dimensi Kualitas Interaksi | 85 |
| 4.5.4 | Kualitas <i>Website</i> secara Umum | 86 |
| 4.6 | Perbandingan hasil kuesioner evaluasi <i>website existing</i> dan kuesioner pengujian rancangan | 86 |
| 4.7 | Keterbatasan Penelitian | 89 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 90 |
| 5.1 | Kesimpulan | 90 |

| | | |
|-----|----------------------|-----|
| 5.2 | Saran | 90 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 92 |
| | LAMPIRAN | L-1 |