

ABSTRACT

The Public Information Disclosure Act has mandated Government to provide an easy access to public information. Tegal Municipality provides an electronic services portal through website using domain address www.tegalkota.go.id. Low use of Tegal Municipality's website can be caused by limited availability of information and unusable interface design. A good user interface design increases user satisfaction and makes a user revisiting the website. Design principles provide assistances to design usable website..

This research evaluates the quality of usability, information and interaction with Tegal Municipality's website. Then propose a new design of website interface using gestalt principles, Shneiderman's eight golden rules, and colour theory to create a usable website interface. Evaluation and testing stage in this research use WebQual questionnaire method with the 5 Likert scale.

The result of new website interface design showd a better quality level than an existing one. The increased percentage of usability dimension was 15,2%; information quality dimension was 15,46%; interaction quality dimension was 16% and overall quality was 11,7%.

Keywords : Public Information Disclosure, City Government, website, usability, WebQual.

INTISARI

Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik mengamanatkan kepada Pemerintah untuk menyediakan informasi publik yang dapat diakses dengan mudah melalui *website*. Pemerintah Kota Tegal menyediakan portal layanan publik secara elektronik melalui *website* dengan alamat domain www.tegalkota.go.id. *Website* Pemerintah Kota Tegal memiliki tingkat kunjungan yang rendah, yang dapat disebabkan antara lain oleh keterbatasan informasi yang disediakan dan desain yang tidak *usable*. Antarmuka yang dirancang dengan baik dapat meningkatkan kepuasan pengguna dan membuat pengguna kembali mengunjungi *website*. Prinsip-prinsip *usability* dapat memberikan arahan perancangan *website* yang *usable*.

Penelitian ini mengevaluasi kualitas dimensi *usability*, kualitas informasi dan kualitas interaksi *website* Pemerintah Kota Tegal. Selanjutnya mengusulkan rancangan antarmuka *website* baru menggunakan prinsip-prinsip gestalt, delapan aturan emas Shneiderman, dan teori warna untuk mendapatkan antarmuka *website* yang *usable*. Penelitian ini menggunakan metode kuesioner WebQual dengan 5 skala Likert untuk melakukan evaluasi antarmuka *website existing* dan pengujian rancangan antarmuka *website*.

Hasil rancangan antarmuka *website* baru menunjukkan tingkat kualitas yang lebih baik daripada *website existing*. Persentase peningkatan skor dimensi *usability* sebesar 15,2%; dimensi kualitas informasi sebesar 15,46%; dimensi kualitas interaksi sebesar 16%; dan kualitas *website* secara umum meningkat sebesar 11,7%.

Kata kunci – Keterbukaan Informasi Publik, Pemerintah Kota, *website*, *usability*, WebQual.