

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Ardianto, Hendro, 2006, **Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi E-commerce di Indonesia**, Skripsi, Jakarta.
- Baum, David, 1999, **"Business Link,"** *Oracle Magazine*, No. 3, Vol. XIII, May/June.
- Departemen Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia, **Pedoman Penyelenggaraan Certification Authority di Indonesia**.
- Emary, Vince, 1997, **Bagaimana mengembangkan Bisnis di Internet**, Dinastindo, Jakarta.
- Edmon Makarim, 2003, **Kompilasi Hukum Telematika**, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Karper, Steffano & Ellis, Juanita, 2001, **The E-commerce Book: Building the Empire**, Academic Press,
- Kienan, Brenda, 2001, **E-Commerce untuk Perusahaan Kecil : Small Business Solution E-Commerce**, PT Elex Media Komputindo , Jakarta.
- Miru, Ahmadi & Yodo, 2004, **Sutarman, Hukum Perlindungan Konsumen**, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Purbo, Onno W & Wahyudi, Aang Arif, 2001, **Mengenal Ecommerce**, PT Elex Media Komputindo , Jakarta.
- Ramli, Ahmad M, Prof, Dr, SH, MH, 2004, **Cyber law dan HAKI : dalam Sistem Hukum Indonesia**, PT Refika Aditama, Bandung.
- Shidarta, 2004, **Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia**, PT Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.
- Sitompul, Asril, SH, LMM, 2001, **Pengenalan Mengenai Masalah Hukum di Cyberspace : Hukum Internet**, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Sjahputra, Iman, SH, CN, LLM, 2002, **Problematika Hukum Internet Indonesia**, PT Ikrar Mandiriabadi, Jakarta.
- Soekanto, Soerjono, 1986, **Pengantar Penelitian Hukum**, Penerbit Universitas Indonesia, Jakarta.
- Tim peneliti dan pengembangan wahana komputer, 2001, **Apa dan Bagaimana E-Commerce**, Wahana komputer Semarang dan Penerbit ANDI Yogyakarta, Jakarta.
- Tunggal, Hadi Setia, SH, 2004, **Peraturan Pelaksanaan Undang undang : Perlindungan Konsumen**, Harvarindo, Jakarta.
- Ustadiyanto, Riyeke, 2001, **Framework e-Commerce**, Yogyakarta : Penerbit ANDI Yogyakarta,
- Widjaja, Gunawan & Yani, Ahmad, 2003, **Hukum tentang Perlindungan Konsumen**, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

B. ARTIKEL

- Broto Susilo, Agus, 2000, "*Kajian Kritis Terhadap Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*" **Bahan Diskusi**", Jakarta : Fakultas Hukum – Universitas Atmajaya, YLKI Yogyakarta,
- Selvie, Valerie, SH, LLM, 2003, "*Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Electronic Commerce; Perspektif Australia*" **Legality Jurnal Ilmiah Hukum** ", Vol:11, No.1, hal 37-49, Malang : Fakultas Hukum – Universitas.

C. INTERNET

- "E-commerce," <http://www.commerce.net/>, 25 November 2004
- "E-commerce" www.sandybay.com/pc_web/digital_cash.htm , 21 oktober 2004
- "UNCITRAL, *Model Law on E-Commerce*"
<http://www.uncitral.org/uncitral/en/GA/resolutions.html> ;, **General Assembly Resolution A/RES/51/162**,
<http://www.apjii.or.id/dokumentasi/statistik.php>
<http://www.borneonews.co.id/news/sukamara-a-lamandau/10-sukamara-lamandau/2911-konsumen-harus-dilindungi.html>. Diakses tanggal 22 November 2011 pukul 10:32 WIB.
- <http://lpkjatim.blogspot.com/2009/12/undang-undang-no-8-tahun-1999-tentang.html>. Diakses tgl 31 Oktober 2011 jam 12:45 WIB.
- <http://gudangcontohskripsi.blogspot.com/2010/04/tinjauan-umum-mengenai-perlindungan.html>. diakses tgl 30 oktober 2011 jam 16:41
- <http://eprints.undip.ac.id/16674/>. Diakses tanggal 10 Februari 2013

D. PERATURAN

- Undang-Undang Dasar 1945 Pasal 5 ayat (1), Pasal 21 ayat (1), Pasal 21 ayat (1), Pasal 27 dan Pasal 33;
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 No. 42 Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia No. 3821);
- Undang-undang Nomor 11 tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
- Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1999 Tentang Larangan Praktek Monopoli dan Persaingan Usaha Usaha Tidak Sehat;
- Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa;
- Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2001 tentang Pembinaan Pengawasan dan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen;
- Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Sistem Dan Transaksi Elektronik;

Surat Edaran Dirjen Perdagangan Dalam Negeri Nomor 235/DJPDN/VII/2001 Tentang
Penangan pengaduan konsumen yang ditujukan kepada Seluruh dinas Indag
Prop/Kab/Kota;

Surat Edaran Direktur Jenderal Perdagangan Dalam Negeri Nomor
795/DJPDN/SE/12/2005 tentang Pedoman Pelayanan Pengaduan Konsumen;