

ABSTRACT

As a very valuable asset, human resource needs to keep improving the performance of human resource management (HRM) in organizations. For instance, by integrating information technology in automating HRM business process, which is known as the Human Resource Information System (HRIS). The embodiment of HRIS in the Audit Board of the Republic of Indonesia (BPK RI) is a web-based Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (SISDM). The users' acceptance level of SISDM is still low, meanwhile, it is a determinant factor of successful implementation of the information systems in several studies.

Based on the conditions above, this study aims to analyse the factors that influence the successful implementation of SISDM at BPK RI. This study integrates the model of the Unified Theory of Acceptance and Usage of Technology (UTAUT) and the DeLone and McLean's information systems success model. The population of this study was all the employees of BPK RI who have used the SISDM as the end-users. The sample was selected by using the simple random sampling technique.

Data gathered from 255 respondents were analysed by using SmartPLS version 3 software. The results showed that the successful implementation of SISDM is influenced by the usage intention and users' satisfaction. The intention to use SISDM is affected by the performance expectancy, effort expectancy, social influence, system quality and users' satisfaction. While the user satisfaction of SISDM is influenced by the information quality and system quality.

Keywords – HRIS, UTAUT, DeLone and McLean, user acceptance, information system successful implementation.

INTISARI

Sebagai aset yang sangat berharga, dibutuhkan upaya-upaya untuk terus meningkatkan kinerja pengelolaan sumber daya manusia (SDM) dalam organisasi. Diantaranya dengan memadukan teknologi informasi dalam mengotomasi proses bisnis manajemen SDM yang dikenal dengan *Human Resource Information System* (HRIS). Perwujudan HRIS di Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia (BPK RI) adalah Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (SISDM) berbasis *web*. Tingkat penerimaan pengguna atas SISDM masih rendah, sedangkan penerimaan pengguna merupakan faktor determinan kesuksesan implementasi sistem informasi pada beberapa penelitian.

Berdasarkan kondisi di atas, penelitian ini bertujuan menganalisis faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kesuksesan implementasi SISDM di BPK RI. Penelitian ini mengintegrasikan model *Unified Theory of Acceptance and Usage of Technology* (UTAUT) dan model kesuksesan sistem informasi Delone & McLean. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai BPK RI yang pernah menggunakan SISDM sebagai pengguna akhir. Sampel dipilih menggunakan teknik *simple random sampling*.

Data dari 255 responden dianalisis menggunakan *software* SmartPLS versi 3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesuksesan implementasi SISDM dipengaruhi oleh minat penggunaan dan kepuasan pengguna. Minat penggunaan SISDM dipengaruhi oleh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, kualitas sistem, dan kepuasan pengguna. Sedangkan kepuasan pengguna SISDM dipengaruhi oleh kualitas informasi dan kualitas sistem.

Kata kunci – SISDM, UTAUT, Delone dan McLean, penerimaan pengguna, kesuksesan implementasi sistem informasi.