

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR ISTILAH	xii
BAB I	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Batasan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II	8
A. Telaah Pustaka.....	8
B. Kerangka Teori.....	22
C. Kerangka Konsep.....	24
D. Pertanyaan Penelitian.....	24
BAB III	25
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	25
B. Tempat, Waktu dan Lokasi Penelitian.....	25
C. Subjek Penelitian.....	25
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	26
E. Definisi Operasional Variabel.....	26
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	28
G. Etika Penelitian.....	29
H. Jalannya Penelitian.....	29
I. Keterbatasan dan Kelemahan Penelitian.....	30
BAB IV	31
A. Hasil Penelitian.....	31
1. Kinerja Pegawai Sebelum dan Sesudah Penetapan Badan Layanan Umum (BLU).....	31

2. Kinerja Pegawai Bagian Pelayanan Administrasi Akademik Sebelum dan Sesudah Penetapan Badan Layanan Umum (BLU)	34
3. Kinerja Pegawai Petugas Laboratorium Sebelum dan Sesudah Penetapan Badan Layanan Umum (BLU)	40
4. Kinerja Dosen dalam Proses Belajar Mengajar Sebelum dan Sesudah Penetapan Badan Layanan Umum (BLU)	45
B. Pembahasan	48
1. Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Petugas Administrasi Akademik sebelum dan sesudah Penetapan Badan Layanan Umum (BLU).....	48
2. Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Petugas Laboratorium sebelum dan sesudah Penetapan Badan Layanan Umum (BLU)	50
3. Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen (Proses Belajar Mengajar) sebelum dan sesudah Penetapan Badan Layanan Umum (BLU).....	52
4. Pelaksanaan Kinerja Pegawai sebelum dan sesudah Penetapan Badan Layanan Umum (BLU).....	53
BAB V.....	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori	23
Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian.....	24

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Informan Penelitian.....	26
Tabel 2. Rekapitulasi peralatan penunjang pegawai dalam bekerja.....	38
Tabel 3. Perubahan Kinerja sebelum dan sesudah Penetapan BLU.....	56

DAFTAR ISTILAH

BLU	: Badan Layanan Umum
BLUD	: Badan Layanan Umum Daerah
PPK-BLU	: Pola Pengelolaan Keuangan-Badan Layanan Umum
SAP	: Standar Akuntansi Pemerintahan
SAK	: Standar Akuntansi Keuangan
RKA-KL	: Rencana Kerja dan Anggaran Kementerian Negara/Lembaga
DIPA	: Daftar Isian Pelaksana Anggaran
RBA	: Rencana Bisnis Anggaran
APBN	: Anggaran Pendapatan Belanja Negara
PBM	: Proses Belajar Mengajar
RKPS	: Rencana Kegiatan Pembelajaran Semester
SAP	: Satuan Acara Pembelajaran
RPP	: Rencana Pelaksanaan Pembelajaran
Adm	: Administrasi
Lab	: Laboratorium