

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>INTISARI</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Batasan Masalah .....	11
1.4. Tujuan Penelitian .....	11
1.5. Manfaat Penelitian .....	11
1.6. Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	14
2.1. <i>Balanced Scorecard</i> .....	14
2.1.1. Sejarah dan Perkembangan <i>Balanced Scorecard</i> .....	14

2.1.2. Pengertian <i>Balanced Scorecard</i> .....	16
2.1.3. Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i> .....	19
2.1.4. Manfaat <i>Balanced Scorecard</i> .....	20
2.1.5. Perspektif-perspektif dalam <i>Balanced Scorecard</i> .....	21
2.2. <i>Balanced Scorecard</i> pada Organisasi Non-Profit .....	27
2.3. Tahap Implementasi <i>Balanced Scorecard</i> .....	29
 <b>BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI DAN METODOLOGI</b>	
<b>PENELITIAN</b> .....	32
3.1. Gambaran Umum Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM .....	32
3.1.1. Sejarah Singkat Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM.....	32
3.1.2. Visi, Misi, Nilai, Tujuan, dan Kebijakan Strategis FEB UGM .....	33
3.1.3. Struktur Organisasi FEB UGM.....	35
3.1.4. Program Pendidikan dan Fasilitas .....	36
3.1.5. Ketenagakerjaan FEB UGM.....	39
3.2. Metoda Penelitian .....	40
3.2.1. Pengumpulan Data .....	40
3.2.2. Analisis dan Pembahasan.....	41
 <b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	45
4.1. Pengukuran Kinerja FEB UGM.....	45
4.2. <i>Balanced Scorecard</i> pada FEB UGM .....	51
4.2.1. Analisis Visi, Misi, dan Strategi Organisasi .....	52
4.2.1.1. Perspektif <i>Stakeholders</i> .....	58
4.2.1.2. Perspektif Proses Bisnis Internal .....	60



4.1.1.3. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	61
4.1.1.4. Perspektif Keuangan .....	63
4.3. Evaluasi Kekoherenan Tujuan Strategis FEB UGM.....	65
4.4. Perbandingan Indikator Kinerja Berdasarkan Standar BAN-PT dengan <i>Balanced Scorecard</i> .....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>72</b>
5.1. Kesimpulan.....	72
5.2. Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Sumber Daya Manusia FEB UGM Tahun 2015 .....	39
Tabel 4.1. Jumlah Mahasiswa Aktif FEB UGM tahun 2012-2014 .....	47
Tabel 4.2. Rata-rata masa studi dan IPK mahasiswa lulusan FEB UGM.....	48
Tabel 4.3. Indikator-indikator yang Digunakan pada Standar BAN-PT .....	50
Tabel 4.4. Penjabaran visi ke dalam tujuan 4 perspektif <i>balanced scorecard</i> .....	54
Tabel 4.5. Penjabaran misi ke dalam tujuan 4 perspektif <i>balanced scorecard</i> .....	56
Tabel 4.6. Ukuran pencapaian sasaran-sasaran strategik perspektif <i>stakeholders</i>	59
Tabel 4.7. Ukuran pencapaian sasaran-sasaran strategik perspektif proses bisnis internal .....	61
Tabel 4.8. Ukuran pencapaian sasaran-sasaran strategik perspektif pembelajaran dan pertumbuhan .....	63
Tabel 4.9. Ukuran pencapaian sasaran-sasaran strategik perspektif keuangan.....	65



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Struktur Organisasi FEB UGM 2015 .....	36
Gambar 4.1. Diagram Hubungan Sebab-Akibat.....	69