

INTISARI

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menilai keefektifan dari sistem pengukuran kinerja yang digunakan oleh FEB UGM saat ini serta melihat kemungkinan penerapan *balanced scorecard* sebagai sistem pengukuran kinerja di FEB UGM. *Balanced scorecard* adalah kartu skor berimbang yang dapat menjaga keseimbangan antara ukuran finansial dengan ukuran nonfinansial, ukuran hasil dengan ukuran pendorong kinerja, dan ukuran internal dengan ukuran eksternal, sehingga menghasilkan sebuah hasil pengukuran kinerja yang komprehensif dan terukur. Selain aspek finansial, aspek non finansial yang juga pendorong kinerja masa depan yang diukur dalam *balanced scorecard* adalah aspek pelanggan, proses bisnis internal, dan pembelajaran serta pertumbuhan.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metoda penelitian lapangan, yaitu dengan mendatangi langsung pihak FEB UGM dan melakukan studi pustaka. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengukuran kinerja FEB UGM saat ini masih memiliki kelemahan karena tidak terintegrasinya standar pengukuran yang satu dengan yang lainnya sehingga tidak menimbulkan hubungan sebab-akibat yang bisa menyebabkan tidak tercapainya tujuan strategis jangka panjang dari FEB UGM. Oleh karena itu, FEB UGM dapat mengimplementasikan *balanced scorecard* sebagai sistem pengukurannya agar standar pengukuran yang digunakan dapat saling terintegrasi satu dengan yang lain dan memiliki hubungan sebab-akibat sehingga dapat tercapainya tujuan strategis jangka panjang dari FEB UGM.

Kata kunci: *balanced scorecard*, sistem pengukuran kinerja, penelitian lapangan, hubungan sebab-akibat

ABSTRACT

This study is conducted to assess the effectiveness of the performance measurement system currently used by FEB UGM and observe the possibility of applying the balanced scorecard as a performance measurement system in the Faculty. Balanced Scorecard is a performance measurement tool that can maintain a balance between financial measures and non-financial measures, outcome measures and driver measures, and internal measures and external measures, thus producing a comprehensive and measurable performance measurement results. In addition to the financial aspects, the nonfinancial aspects, which are also the driver of future performance measured in the balanced scorecard, is customer, internal business processes, and also learning and growth.

This research uses field research method, which is conducted by direct visitation to the Faculty and doing literature study. The results indicate that the performance measurement system currently used in FEB UGM still has a weakness due to the absence of integrated standard measurement so that doesn't make the cause-effect relationship that could lead a failure to achieve long-term strategic objectives of the Faculty. Therefore, the Faculty should implement the balanced scorecard as a performance measurement system so that the standard measurement used can be integrated and have a cause-effect relationship to achieve long-term strategic objectives of the Faculty.

Keywords: balanced scorecard, performance measurement system, field research, cause-effect relationship