

Abstract

Quality of a university is determined by lecturer in it. However the role of lecturers in universities not only as teachers, but also has another tasks and responsibilities. Therefore, it takes a commitment to a lecturer to be able to survive and develop the career. Organizational commitment is company's main assets to maintain employees performance and achieve organization's goals. Job satisfaction is one of organizational commitment predictor. Organizational commitment alson influenced by quality of work life and work engagement. Through job satisfaction, quality of work life, and work engagement, organizational commitment will be increased. This study uses a quantitative approach with survey involving 80 lecturer at univesity X. the data were analyzed using multiple regression analysis using SPSS 20.0. The results showed that work engagement significantly predicting organizational commitment. Work engagement mediating the relationship between quality of work life and organizational commitment. Educational background affected work engagement significantly.

Keywords: job satisfaction, quality of work life, work engagement, organizational commitment.

Abstrak

Kualitas utama suatu perguruan tinggi, ditentukan oleh dosen sebagai tenaga pengajar di dalamnya. Akan tetapi peran dosen di dalam perguruan tinggi, tidak hanya sebagai tenaga pengajar, melainkan menjalani berbagai macam tugas dan peran yang menjadi tanggungjawabnya. Oleh karenanya dibutuhkan komitmen pada dosen untuk mampu bertahan dan mengembangkan karirnya. Komitmen organisasi merupakan aspek penting dalam suatu organisasi karena melalui komitmen yang diberikan karyawan, keberhasilan organisasi pun akan mudah untuk dicapai. Kepuasan kerja menjadi salah satu yang memengaruhi komitmen organisasi. Selain itu, komitmen organisasi juga dipengaruhi oleh *quality of work life*. Komitmen organisasi pun dipengaruhi oleh *work engagement*. Melalui kepuasan kerja, *quality of work life*, dan *work engagement*, diharapkan seorang karyawan merasa keberadaannya di organisasi lebih bermakna, sehingga mampu meningkatkan komitmen organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei yang melibatkan 80 dosen di universitas X. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi berganda menggunakan SPSS 20.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work engagement* berperan secara signifikan terhadap komitmen organisasi. *Quality of work life* mampu berperan terhadap komitmen organisasi dengan dimediasi oleh *work engagement*. Latar belakang pendidikan berpengaruh terhadap *work engagement*.

Kata kunci: kepuasan kerja, *quality of work life*, *work engagement*, komitmen organisasi