

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
LAMPIRAN	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kerangka Pemikiran	7
E.1. Pemerintah dan Industri IPTV	7
E.1.1. Konsep dan Operasionalisasi IPTV	7
E.1.2. Visi pemerintah dalam penyelenggaraan IPTV	13
E.1.3. Permasalahan dan Capaian Pemerintah	14
E.2. Dinamika Penyelenggaraan IPTV	17
F. Desain Model Penelitian	20
G. Kerangka Konsep Penelitian	20
H. Metodologi Penelitian	22
H.1. Paradigma Penelitian	22
H.2. Pendekatan Penelitian	22
H.3. Metode Penelitian	23

H.4. Objek Penelitian	24
H.5. Lokasi dan Waktu Penelitian	24
H.6. Teknik Pengumpulan Data	25
H.7. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	26
H.8. Keterbatasan Penelitian	29
BAB II. MANAJEMEN PENYELENGGARAAN IPTV	
A. Arsitektur dan Peran Internet Protokol dalam Sektor Komunikasi	30
B. Konsep dan Layanan IPTV	36
C. Model STOF pada industri IPTV	43
D. Karakteristik Konten IPTV	50
E. Konsep Dan Batasan Penyelenggaraan	55
F. Peran Pemerintah Dalam Penyelenggaraan IPTV	59
BAB III. KOMINFO SEBAGAI REGULATOR PENYELENGGARAAN LAYANAN IPTV	
A. Kementerian Komunikasi dan Informatika	68
A.1. Profil dan Tugas Pokok Kominfo	68
A.2. Gambaran Sistem Penyiaran di Indonesia	73
A.3. Peran Direktorat Penyiaran Dalam Penyelenggaraan Penyiaran	79
A.4. Peran Direktorat Telekomunikasi	82
B. Komisi Penyiaran Indonesia	86
C. Usee TV	88
BAB IV. HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN	
A. Laporan Pelaksanaan Penelitian	91
B. Hasil Temuan Penelitian	94
B.1. Subtansi Utama Kebijakan Penyelenggaraan IPTV	94
B.1.1. Aktor: Konsorsium Sebagai Penyelenggara IPTV di Indonesia.	95
B.1.2. Struktur Regulasi Penyelenggaraan IPTV.	99
B.1.3. Kebijakan Yang Berorientasi Pada Layanan Pelanggan.	104
B.2. Potret Dinamika Penyelenggaraan Penyiaran IPTV	110
B.2.1. Dinamika Organisasi	110

B.2.1.1. Visi dan Tujuan Penyelenggaraan IPTV: Antara Kepentingan Industri dan Perkembangan Teknologi Konvergensi	110
B.2.1.2. Relasi Antar Aktor Dalam Penyelenggaraan IPTV	115
B.2.2. Dinamika Teknologi	120
B.2.2.1. Pemaknaan Konvergensi dalam Penyelenggaraan IPTV	120
B.2.2.2. Keterbatasan Infrastruktur Jaringan <i>Broadband</i>	123
B.2.3. Dinamika Layanan	126
B.2.3.1. Jaminan Kualitas Layanan Sebagai Nilai Tambah Dalam Penyelenggaraan IPTV	126
B.2.3.2. Minimnya Pemanfaatan IPTV Untuk Layanan Publik	129
B.2.4. Dinamika Finansial	130
B.2.4.1. Struktur Pasar Anti Monopoli Dalam IPTV	130
B.2.4.2. Pembentukan Iklim Usaha Pada Penyelenggaraan IPTV	135
B.3. Capaian dan Permasalahan Pada Penyelenggaraan IPTV	140
B.3.1. Capaian Pemerintah	140
B.3.2. Permasalahan Pemerintah Dalam Menyelenggarakan IPTV	141
C. Analisis Penyelenggaraan IPTV di Indonesia	144
C.1. Memahami Sikap dan tujuan Pemerintah Atas Kehadiran Konvergensi dan Pengaruhnya Terhadap Penyelenggaraan IPTV	145
C.2. Beragam Dinamika Penyelenggaraan IPTV di Indonesia	157
C.2.1. Analisis Dinamika Organisasi	157
C.2.2. Analisis Dinamika Layanan	163
C.2.3. Analisis Dinamika Teknologi	167
C.2.4. Analisis Dinamika Finansial	171
C.3. Kaitan Manajemen Penyelenggaraan IPTV Terhadap Capaian Pemerintah	177
C.4. Kompleksitas Permasalahan Pemerintah dalam	180

penyelenggaraan IPTV

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	183
B. Saran	191

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kerangka Konsep Penelitian	20
Tabel 1.2 Pengelolaan Data	29
Tabel 2.1 Fitur Layanan IPTV	36
Tabel 2.2 Komparasi IPTV, internet TV dan internet video	39
Tabel 2.3 Pilihan Model Bisnis IPTV sesuai Analisis Skenario	48
Tabel 4.1 Pertumbuhan Pelanggan Layanan Usee TV	139

Daftar Gambar

	Halaman
Gambar 1.1 Desain Model Penelitian	20
Gambar 2.1 Model Referensi OSI dan TPC/IP	32
Gambar 2.2 Contoh layanan pada lapisan protokol pada model TCP/IP	34
Gambar 2.3 <i>End-to-end IPTV system</i>	35
Gambar 2.4 Model STOF	44
Gambar 2.5 <i>Value network</i> layanan IPTV	46
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kementerian Kominfo	70
Gambar 4.1 Pola Integrasi Konvergensi Dalam Penyelenggaraan IPTV di Indonesia	153

Daftar Lampiran

- Lampiran 1 Transkrip Wawancara Direktorat Penyiaran Kementerian Komunikasi dan Informatika.
- Lampiran 2 Transkrip Wawancara Direktorat Telekomunikasi Kementerian Komunikasi dan Informatika.
- Lampiran 3 Transkrip Wawancara Tertulis Direktorat Telekomunikasi Kementerian Komunikasi dan Informatika.
- Lampiran 4 Transkrip Wawancara Komisi Penyiaran Indonesia (Pusat).
- Lampiran 5 Transkrip Wawancara PT. Telkom Indonesia, Tbk (Persero) Probis UseeTV.