

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- AZ. Nasution, 1995, *Konsumen dan Hukum: Tinjauan Sosial, Ekonomi dan Hukum pada Perlindungan Konsumen Indonesia*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- _____, 2002, *Hukum Perlindungan Konsumen, Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta.
- Ahmad M. Ramli, 2004, *Cyber Law dan Haki: Dalam Sistem Hukum Indonesia*, Refika Aditama, Bandung.
- Budi Agus Riswandi, 2003, *Hukum Dan Internet Di Indonesia*, UII Press, Yogyakarta.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2009, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.
- David M. L. Tobing, 2007, *Parkir dan Perlindungan Hukum Konsumen*, PT. Timpani Agung, Jakarta.
- Dikdik M. Arief Mansur dan Elisatris Gultom, 2005, *Cyber Law Aspek Hukum Teknologi Informasi*, PT Refika Aditama, Bandung.
- Emmy Pangaribuan Simanjuntak, 1992, *Hukum Pertanggunggaan*, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Erman Rajagukguk, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Mandar Maju, Bandung.
- Gunawan Widjaja, dkk, 2000, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- H. Riduan Syahrani, 2004, *Seluk – Beluk dan Asas – Asas Hukum Perdata*, Alumni, Bandung.
- Hilman Hadikusuma, 1995, *Metode Pembuatan Kertas Kerja atau Skripsi Ilmu Hukum*, Mandar Maju, Bandung.
- J. Satrio, *Hukum* 1999, *Perikatan-Perikatan Pada Umumnya*, Alumni, Bandung.

- Junaedy Ganie, 2011, *Hukum Asuransi Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Kartini Muljadi dan Gunawan Widjaja, 2002, *Perikatan Yang Lahir Dari Perjanjian*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Kenneth C. Laudon, dkk, 2007, *Sistem Informasi Manajemen*, Salemba Empat, Jakarta.
- M. Arsyad Sani, 2001, *E-commerce Hukum dan Solusinya*, PT Mizan Grafika Sarana, Jakarta.
- M. Arsyad Sanusi, 2004, *Teknologi Informasi Dan Hukum E-commerce*, PT. Dian Ariesta, Jakarta.
- Mochtar Kusumaatmadja, 2002, *Konsep-Konsep Hukum Dalam Pembangunan*, Alumni, Bandung.
- _____, 1995, *Hukum, Masyarakat, dan Pembinaan Hukum Nasional*, Binacipta, Bandung.
- Pausnus Sibunan, 2004, *Arbitrase Online Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdagangan Secara Elektronik*, Djambatan, Jakarta.
- Peter Mahmud Marzuki, 2008, *Penelitian Hukum*, Kencana, Jakarta.
- R. Setiawan, 1986, *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*, Putra A. Brdin, Bandung.
- Subekti, 1984, *Pokok-Pokok Hukum Perdata*, PT. Intermasa, Jakarta.
- Sudikno Mertosumo, 2010, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, Cahaya Atma Pustaka, Yogyakarta.
- Soerjono Soekanto, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.
- _____, 2006, *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sri Rejeki Hartono, 1995, *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Sunaryati Hartono, 1994, *Penelitian Hukum di Indonesia Pada Akhir Abad ke-20*, Alumni, Bandung.
- Sulistiyowati Irianto, 2009, *Metode Penelitian Hukum: Konstelasi dan Refleksi*, Yayasan Obor Indonesia, Jakarta.

Susanti Adi Nugroho, 2011, *Proses Penyelesaian Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Kencana, Jakarta.

Teguh Wahyono, 2005, *Etika Komputer Dan Tanggung Jawab Profesional Di Bidang Teknologi Informasi*, Andi Salatiga, Yogyakarta.

Yusuf Shofle dan Somi Awan, 2004, *Sosok Peradilan Konsumen Mengungkap Berbagai Persoalan Mendasar BPSK*, Piramedia, Jakarta.

Zulfi Chairi, 2005, *Aspek Hukum Perjanjian Jual Beli Melalui Internet*, Universitas Sumatera Utara Fakultas Hukum, Medan.

Website:

Al Amin, “Cerita-Cerita Apes Orang Belanja Online, Barang Tak Sesuai Pesanan”. Sumber <http://www.merdeka.com/peristiwa/danis-yang-beli-iphone-dikirim-sabun-di-lazada-manager-elevenia.html>., diakses pada tanggal 16 Juli 2015.

Al Amin, “Danis Yang Beli Iphone Dikirim Sabun Di Lazada, Manager Elevania”. Sumber <http://www.merdeka.com/peristiwa/cerita-cerita-apes-orang-belanja-online-barang-tak-sesuai-pesanan/beli-iphone-6-dikirim-lipstik-mainan.html>., diakses pada tanggal 16 Juli 2015.

Esther Dwi Magfirah, “Perlindungan Konsumen dalam E-Commerce”. Sumber <http://www.solusihukum.com/artikel.artikel31.php>, hlm. 5. Diakses pada tanggal 10 Februari 2015.

Muchlisin Riadi, “Perdagangan Elektronik”. Sumber <http://www.kajianpustaka.com/2013/04/perdagangan-elektronik-e-commerce.html>. Diakses pada tanggal 16 Juli 2015.

Secomm, “Kaskus (FJB Kaskus) Rangking Pertama Dalam Top 10 *Ecommerce* Indonesia”. Sumber <http://seputarecommerce.com/2011/02/kaskus-fjb-kaskus-rangkin-pertama-dalam.html>., diakses pada tanggal 16 Juli 2015.

Peraturan Perundang-Undangan:

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 Amandemen IV.



Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (*Burgerlijk Wetboek*).

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

Undang-Undang No. 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase Dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.