

KUALITAS RELASI ANTARA PT INDOCEMENT TUNGGAL PRAKARSA TBK. PLANT PALIMANAN DENGAN KOMUNITAS

Penelitian Survei pada Masyarakat Desa Palimanan Barat dan Desa Cikeusal
sebagai Desa Binaan PT Indocement Tunggal Prakarsa Tbk. Plant Palimanan

Ruth Lasamahu

INTISARI

Penelitian ini membahas kualitas relasi yang terjalin antara PT Indocement Tunggal Prakarsa Tbk. Plant Palimanan (Indocement Palimanan) dengan komunitas sebagai dampak dari pelaksanaan kegiatan hubungan komunitas. Komunitas yang dimaksud di sini yaitu masyarakat Desa Palimanan Barat dan Desa Cikeusal yang menjadi sasaran kegiatan hubungan komunitas dan merupakan bagian dari desa binaan Indocement Palimanan. Selama ini evaluasi dalam kegiatan hubungan komunitas yang dilaksanakan Indocement Palimanan hanya dilihat dari hasil langsung kegiatan yang mencakup realisasi anggaran, waktu dan rencana kegiatan, serta penurunan jumlah konflik antara Indocement Palimanan dan komunitas. Indocement Palimanan belum pernah mengukur kualitas relasi yang terjalin antara perusahaan dan komunitas yang menjadi sasaran kegiatan hubungan komunitas. Padahal inti dari hubungan komunitas adalah pada relasi yang terjalin antara perusahaan dengan komunitas.

Penelitian ini menggunakan metode survei dengan analisis deskriptif. Deskripsi mengenai kualitas relasi yang terjalin antara Indocement Palimanan dimulai dari pandangan komunitas mengenai perusahaan secara umum, pandangan komunitas mengenai kegiatan hubungan komunitas, pandangan komunitas mengenai strategi pemeliharaan hubungan oleh perusahaan, serta tingkat kualitas relasi yang terjalin antara perusahaan dan komunitas. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan penjelasan terkait kualitas relasi yang terjalin antara Indocement Palimanan dengan komunitas agar dapat menjadi masukan dalam pengelolaan kegiatan hubungan komunitas di waktu yang akan datang, khususnya bagi Indocement Palimanan.

Kata kunci : Desa Cikeusal, Desa Palimanan Barat, Kualitas Relasi, PT Indocement Tunggal Prakarsa Tbk. Plant Palimanan

Relationship's Quality between PT Indocement Tunggal Prakarsa Tbk. Plant Palimanan and Community

Survey Research upon Community of Palimanan Barat and Cikeusal as 'Desa Binaan' of PT Indocement Tunggal Prakarsa Tbk. Plant Palimanan

Ruth Lasamahu

ABSTRACT

This study discuss about relationship's quality between PT Indocement Tunggal Prakarsa Tbk. Plant Palimanan (Indocement Palimanan) and community as the result of community relations's implementation. The community in this study means the community of Palimanan Barat and Cikeusal who become the target of community relations's implementation and as 'desa binaan' of Indocement Palimanan. All this time, the evaluation of Indocement Palimanan community relations's program is assessed from the program's output which include budget realization, time and activity plan, and the decrease in the number of conflicts between the company and community. Indocement Palimanan has never measure the relationship's quality between the company and community who become the target of community relations's program. Whereas the core of community relations's implementation is in the relationship between the company and community.

This study uses a survey method with descriptive analysis. The description of relationship's quality between Indocement Palimanan and community is started from community's perception about the company, community's perception of community relations's program, community's perception of relationship cultivation strategies by the company, and the level of relationship's quality between the company and community. This study is expected to give description about relationship's quality between Indocement Palimanan and community in order to give advice in maintaining community relations's program in the future, especially for Indocement Palimanan.

Keywords : Community of Cikeusal, Community of Palimanan Barat, PT Indocement Tunggal Prakarsa Tbk. Plant Palimanan, Relationship's Quality