

DAFTAR PUSTAKA

- Ismayadi, 1999. *Ismayadi kopi indonesia*
- Anik, 2009. *Pengertian Coffee Shop*. Dalam Kamus Besar Indonesia
- Sekaran, U. 2003. *Research Methods for Business: A Skill Building Approach* 2nd Edition. New York: John Wiley and Son.
- Sekaran, 2006. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Edisi 4, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.
- Wiktionary, 2010. *Definisi Coffee Shop*.
- Arikunto, 2006. *Subjek penelitian populasi*.
- Tjiptono, Fandy, 1996, *Manajemen Jasa*, Yogyakarta: ANDI OFFSET
- Wahyu, M.S., 1989, *Bimbingan Penulisan Skripsi*, Bandung: Tarsito.
- Andjani, Ike Yulidan Adi Irawan. 2011. *Modul Praktikum Statistika I*. Semarang: Cipta Prima Nusantara
- Prasuraman, 2008. *Indikator kualitas pelayanan*
- Edi rusandi 2004 (tesis).
- Nurfarhana, 2012, *kualitas pelayanan*, Jakarta
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong, 2003. *Dasar-dasar pemasaran*, Edisi kesembilan, jilid 2. Jakarta: indeks.
- Soegiyono, 2004, *pengukuran olah data*
- Legend coffee Yogyakarta.com
- Kualitas pelayanan konsumen.com
- Coffee Shop indonesia.com
- Wijaya 2012.com