

TUGAS AKHIR

KUALITAS PELAYANAN LEGEND COFFEE

YOGYAKARTA

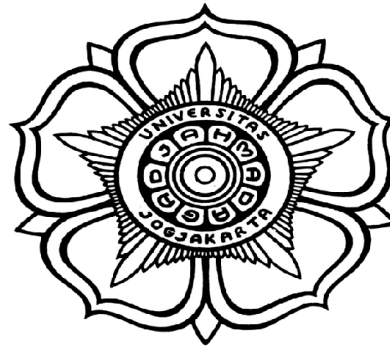
LEGEND COFFEE SERVICE QUALITY

YOGYAKARTA

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing :

Fitri Damayanti Berutu, SE, SS., M.Sc.



Disusun Oleh :

M Ridwan Situmorang

(12/337858/SV/02422)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

DEPARTEMEN DIPLOMA EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2015