



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Customer Relationship Management Pada PT Astra International, Tbk - Honda Yogyakarta
DEO FERNANDO ACHBAR, Fitri Damayanti Berutu, S.E., S.S., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

TUGAS AKHIR

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA PT ASTRA INTERNATIONAL, TBK – HONDA, YOGYAKARTA

*Customer Relationship Management (CRM) of PT Astra International, Tbk-
Honda, Yogyakarta*

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Fitri Damayanti Berutu, S.E., S.S., M.Sc.



Oleh:

Deo Fernando Achbar

12/328311/SV/00481

**PROGRAM DIPLOMA EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
TAHUN AJARAN 2014/2015**