

## **TUGAS AKHIR**

### ***CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA PT ASTRA INTERNATIONAL, TBK – HONDA, YOGYAKARTA***

***Customer Relationship Management (CRM) of PT Astra International, Tbk-  
Honda, Yogyakarta***

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya**

**Dosen Pembimbing:**

**Fitri Damayanti Berutu, S.E., S.S., M.Sc.**



**Oleh:**

**Deo Fernando Achbar**

**12/328311/SV/00481**

**PROGRAM DIPLOMA EKONOMIKA DAN BISNIS  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
TAHUN AJARAN 2014/2015**