

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRACT .....	xiv
INTISARI .....	xv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian .....	4
C. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	5
A. <i>Turnover Intention</i> .....	5
1. Definisi <i>Turnover Intention</i> .....	5
2. Aspek-aspek <i>Turnover Intention</i> .....	6
3. Faktor <i>Turnover Intention</i> .....	7
4. Dampak <i>Turnover Intention</i> .....	9
B. <i>Quality of Work Life</i> .....	10
1. Definisi <i>Quality of Work Life</i> .....	10
2. Aspek-aspek <i>Quality of Work Life</i> .....	12
C. Hubungan Antara <i>Quality of Work Life</i> dengan <i>Turnover Intention</i> .....	13



D. Hipotesis .....	16
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	18
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	18
C. Subjek Penelitian.....	19
D. Metode Pengumpulan Data.....	19
1. Skala <i>Turnover Intention</i> .....	19
2. Skala QWL.....	20
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	22
F. Metode Analisis Data .....	22
<b>BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL ANALISIS.....</b>	<b>24</b>
A. Orientasi Kancan.....	24
B. Persiapan Penelitian .....	25
1. Persiapan Administrasi.....	25
2. Pelelapan Alat Ukur .....	25
a. Analisis Daya Beda Aitem .....	25
b. Uji Reliabilitas .....	26
C. Pelaksanaan Penelitian .....	27
D. Deskripsi Subjek Penelitian .....	27
E. Hasil Penelitian .....	28
1. Deskripsi Data Penelitian.....	28
2. Hasil Uji Asumsi.....	31
a. Uji Normalitas.....	31
b. Uji Linearitas .....	31
3. Uji Hipotesis .....	32



F. Pembahasan .....	32
<b>BAB V. PENUTUP .....</b>	<b>36</b>
A. Kesimpulan .....	36
B. Saran .....	36
1. Bagi Perusahaan .....	36
2. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	37
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>38</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>41</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Persebaran Aitem Skala <i>Turnover Intention</i> .....	20
3.2 Persebaran Aitem Skala <i>Quality of Work Life</i> .....	21
4.1 Persebaran Aitem Skala <i>Turnover Intention</i> Setelah Uji Coba .....	25
4.2 Persebaran Aitem Skala <i>Quality of Work Life</i> Setelah Uji Coba .....	26
4.3 Perbandingan Data Hipotetik dan Data Empirik .....	28
4.4 Rumus Kategorisasi Skor Variabel Penelitian.....	29
4.5 Kategorisasi Skor <i>Turnover Intention</i> Subjek Penelitian .....	30
4.6 Kategorisasi Skor <i>Quality of Work Life</i> Subjek Peneltian .....	30

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1. ALAT UKUR PENELITIAN .....	41
1. Skala untuk Uji Coba .....	42
a. Skala <i>Turnover Intention</i> .....	44
b. Skala <i>Quality of Work Life</i> .....	47
c. Tabel Sebaran dan Konten Skala <i>Turnover Intention</i> .....	49
d. Tabel Sebaran dan Konten Skala <i>Quality of Work Life</i> .....	50
LAMPIRAN 2. DATA HASIL UJI COBA SKALA PENELITIAN .....	52
1. Data Uji Coba Alat ukur Skala <i>Turnover Intention</i> .....	53
2. Data Uji Coba Alat ukur Skala <i>Quality of Work Life</i> .....	55
LAMPIRAN 3. HASIL RELIABILITAS SKALA UJI COBA .....	57
1. Reliabilitas Skala <i>Turnover Intention</i> (Analisis I) .....	58
2. Reliabilitas Skala <i>Turnover Intention</i> (Analisis II) .....	60
3. Reliabilitas Skala <i>Quality of Work Life</i> (Analisis I) .....	62
4. Reliabilitas Skala <i>Quality of Work Life</i> (Analisis II) .....	64
LAMPIRAN 4. SKALA PENELITIAN SETELAH UJI COBA .....	66
1. Skala <i>Turnover Intention</i> .....	69
2. Skala <i>Quality of Work Life</i> .....	71
LAMPIRAN 5. DATA PENELITIAN .....	73
1. Data Penelitian Skala <i>Turnover Intention</i> .....	74
2. Data Penelitian Skala <i>Quality of Work Life</i> .....	78
LAMPIRAN 6. UJI ASUMSI .....	80
1. Uji Normalitas .....	81
2. Uji Linearitas .....	81



LAMPIRAN 7. UJI HIPOTESIS.....	83
LAMPIRAN 8. <i>FIELD NOTES</i> .....	85
LAMPIRAN 9. SURAT PENELITIAN .....	88