

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Alamsyah, Dedi. 2012. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Nuha Medika: Yogyakarta.
- Azwar, Azrul. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Edisi Ketiga. Binarupa Aksara: Jakarta.
- Bungin, Burhan. 2009. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Burhan Bungin. 2008. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Hendartini, Yulita. *Model Kinerja Dokter dengan Pembayaran Kapitasi dalam Program Asuransi Kesehatan*. Program Doktor Ilmu Kedokteran dan Kesehatan, Fakultas Kedokteran, Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta.
- H. Darmawi (2004) dalam Efendi Ferry dan Makhfudli. 2009. *Keperawatan Kesehatan Komunitas: Teori dan Praktik dalam Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Husserl dalam Lexy J. Moleong. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Ilyas, Yaslis. 2003. *Asuransi Kesehatan: Review Utilisasi, Manajemen Klaim dan Fraud (Yang tidak sesuai prosedur Asuransi Kesehatan)*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia: Depok.
- Koentjoro, Tjahjono dalam Alamsyah, Dedi. 2012. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Nuha Medika: Yogyakarta.
- Media Internal Resmi BPJS Kesehatan. 2014. Edisi XI Tahun 2014.
- Murti, Bhisma. 2000. *Dasar-dasar Asuransi Kesehatan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Murti, Bhisma. 2004 Cetakan Kelima. *Dasar-dasar Asuransi Kesehatan*. Penerbit Kanisius: Yogyakarta.
- Nugroho, Riant. 2008. *Public Policy*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Peta Jalan Jaminan Kesehatan Nasional DJSN 2012-2019.
- Purba, Radiks. 1992. *Memahami Asuransi di Indonesia*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo. (kerjasama Lembaga Pendidikan dan Pembinaan Manajemen (Lembaga PPM).
- Putri, Asih Eka. 2014. *Paham SJSN Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Penerbit: Friedrich-Ebert-Stiftung, Kantor Perwakilan Indonesia bekerjasama dengan Dewan Jamian Sosial Nasional (DJSN). CV Komunitas Pejaten Mediatama.
- Salim, Abbas. 1998. *Asuransi dan Manajemen Risiko*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1972. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: Pustaka LP3ES

Subarsono, AG. 2005. *Analisis Kebijakan Publik, Konsep, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Thabrany, Hasbullah. 2005. *Visi Ekuitas Pendanaan Kesehatan*. dalam H. Thabrany, ed. *Pendanaan Kesehatan dan Alternatif Mobilisasi Dana Kesehatan di Indonesia*. Jakarta: PT. Grafindo Persada.

Thabrany, Hasbullah. 2014. *Jaminan Kesehatan Nasional*. PT RajaGrafindo Persada: Jakarta.

Wibawa, Samodra. 1994. *Evaluasi Kebijakan Publik*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Wibawa, Samodra. 2010. *Politik Perumusan Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Hasil Seminar dan Penelitian:

Kumorotomo, Wahyudi. 27 Mei 2015. *Anggaran Publik untuk BPJS Kesehatan: Analisis Finansial dan Efektivitas Kebijakan*. disampaikan pada Forum Penelitian Bulanan Program Pascasarjana Manajemen dan Kebijakan Publik Fisipol, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Leolantif, Sasmito. 2015. Skripsi, *Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan di DKI Jakarta: Studi Kasus Integrasi Program Kartu Jakarta Sehat (KJS) dengan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di DKI Jakarta*. Program Studi Manajemen dan Kebijakan Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Gadjah Mada.

Supriyantoro. 2014. Ringkasan Disertasi: *Formulasi Kebijakan Integrasi Jaminan Kesehatan Daerah ke Sistem Jaminan Kesehatan Nasional Menuju Universal Health Coverage*. Program Doktor Ilmu Kedokteran dan Kesehatan, Fakultas Kedokteran, Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta.

Internet:

ADH, Harian Kompas. Maret 2015. *Hitungan Iuran JKN Rp 40.000*. dalam <http://print.kompas.com/baca/2015/03/10/Hitungan-Iuran-JKN-Rp-40-000>

ADH, Harian Kompas. Maret 2015. *Paket Manfaat Tentukan Besaran Iuran JKN*. dalam [http://print.kompas.com/baca/2015/03/09-\(1\)/Paket-Manfaat-Tentukan-Besaran-Iuran-JKN](http://print.kompas.com/baca/2015/03/09-(1)/Paket-Manfaat-Tentukan-Besaran-Iuran-JKN)

Adiantoro. Juni 2015. *BPOM: BPJS Mampu Tekan Peredaran Obat Palsu*. Dalam www.harianterbit.com/m/humaniora/read/2015/06/12/31887/87/40/BPOM-BPJS-Mampu-Tekan-Peredaran-Obat-Palsu

Admin JPNN. Maret 2015. *Service Kurang, Kok BPJS Ajukan Kenaikan PBI* <http://www.jpnn.com/read/2015/03/21/293662/Servis-Kurang,-Kok-BPJS-Ajukan-Kenaikan-PBI>

Admin Pusat Data dan Informasi PERSI. Agustus 2014. *Peserta BPJS Kini Cukup Tunggu Tiga Menit di Loket*. dalam <http://www.pdpersi.co.id/content/news.php?mid=5&catid=24&nid=1645>

Admin TNP2K. 2014. *Tanya-Jawab Klaster-I Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Dalam <http://www.tnp2k.go.id/id/tanya-jawab/klaster-i/program-jaminan-kesehatan-nasional-jkn/>.

Ado. 2006. *Bisnis Obat di Balik Ruang Praktik*. Dalam <http://news.liputan6.com/read/126274/bisnis-obat-di-balik-ruang-praktik>

- ADY. 2014. *Perlu Upaya Bersama Sempurnakan Pelaksanaan BPJS*. Dalam <http://www.hukumonline.com/berita/baca/lt52f0d7ecde374/perlu-upaya-bersama-sempurnakan-pelaksanaan-bpjs>
- Agung, Yuniadhi. Maret 2015. *Sistem Rujukan BPJS Belum Maksimal*. dalam <http://print.kompas.com/baca/2015/03/26/Sistem-Rujukan-BPJS-Belum-Maksimal>
- Anonymous. 2015. *Pendanaan Kesehatan Indonesia Paling Rendah di Asean*. Dalam <http://manajemen-pembiayaankesehatan.net/index.php/list-berita/1453-pendanaan-kesehatan-indonesia-paling-rendah-di-asean>.
- Anonymous. 2015. *Pertanyaan Terkait Rujukan Pelayanan Kesehatan ke Rumah Sakit untuk Pengguna BPJS Kesehatan*. dalam <https://lapor.ukp.go.id/pengaduan/1298924/pertanyaan-terkait-rujukan-pelayanan-kesehatan-ke-rumah-sakit-untuk-pengguna-bpjs-kesehatan.html>
- Anonymous. Juni 2015. Ini Penyebab Pemda Tunggak Iuran BPJS Kesehatan Rp 900 Miliar. dalam <http://www.jpnn.com/read/2015/06/07/308175/Ini-Penyebab-Pemda-Tunggak-Iuran-BPJS-Kesehatan-Rp-900-Miliar>
- Anonymous. Juni 2015. *Jangan Tunggu Sakit, Daftar BPJS Sekarang, Karena Kini Prosesnya 14 Hari*. Dalam <http://www.pdpersi.co.id/content/news.php?mid=5&catid=24&nid=1959>
- Anonymous. Maret 2013. *Daftar Penyakit yang Butuh Biaya Mahal Versi Kemenkes*. dalam <http://health.liputan6.com/read/539549/daftar-penyakit-yang-butuh-biaya-mahal-versi-kemenkes>
- Anonymous. Maret 2014. *Penerima Bantuan Iuran (PBI) Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Daerah Istimewa Yogyakarta Sebanyak 1.572.154 Jiwa*. dalam <http://www.jkn.depkes.go.id/detailberita.php?id=62>
- Anonymous. Maret 2015. *Awas...Antrean Peserta BPJS Rentan Sogok Menyogok*. Dalam <http://www.jpnn.com/read/2015/03/21/293654/Awas...Antrean-Peserta-BPJS-Rentan-Sogok-Menyogok>
- Anonymous. Mei 2015. *Jokowi Harus Paham Alasan RS Swasta Tolak Kerja Sama dengan BPJS Kesehatan*. dalam <http://www.konfrontasi.com/content/nasional/jokowi-harus-paham-alasan-rs-swasta-tolak-kerja-sama-dengan-bpjs-kesehatan>
- Anonymous. Mei 2015. *Minimnya Supervisi, Program BPJS Kesehatan Perlu di Evaluasi*. Dalam www.tempo.co/read/news/2015/05/28/090670401/minimnya-supervisi-program-bpjs-kesehatan-perlu-di-evaluasi
- Anonymous. Oktober 2014. *Indonesia (Masih) Membutuhkan Fasilitas Kesehatan*. dalam <http://gereports.co.id/post/100660143640/indonesia-masih-membutuhkan-fasilitas-kesehatan>
- Anonymous. Tempo edisi Mei 2015. *Kendala Pengobatan Kanker di Indonesia*. Dalam m.tempo.co/read/news/2015/05/16/0606666669/kendala-pengobatan-kanker-di-indonesia diakses pada 10 Agustus 2015.

Asril, Sabrina. Februari 2015. *Pemerintah Isyaratkan Iuran BPJS Naik Tahun 2016*. Dalam <http://nasional.kompas.com/read/2015/02/27/17444101/Pemerintah.Isyaratkan.Iuran.BPJS.Naik.Tahun.2016> diakses pada 15 April 2015.

Asril, Sabrina. Februari 2015. *Presiden Setujui Iuran BPJS Kesehatan Dinaikkan*. Dalam <http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2015/02/27/193353526/Presiden.Setujui.Iuran.BPJS.Kesehatan.Dinaikkan>

Australia Indonesia Partnership for Health Systems Strengthening. 2014. *Sumber Daya Manusia Kesehatan: Apa yang Masih Kurang?* Dalam <http://aiphss.org/sumber-daya-manusia-kesehatan-apa-yang-masih-kurang/?lang=id> diakses pada 7 Juni 2015.

Anonymous. Evaluation and Types of Evaluation, dalam http://www.nsf.gov/pubs/2002/nsf02057/nsf02057_2.pdf

Gabrillin, Abba. Oktober 2014. *Tingkatkan Layanan, BPJS Luncurkan Sistem "Finger Print"*. http://nasional.kompas.com/read/2014/10/14/21233381/Tingkatkan.Layanan.BPJS.Luncurkan.Sistem.Finger.Print.?utm_source=bisniskeuangan&utm_medium=bp-kompas&utm_campaign=related&

Gereports, edisi 22 Oktober 2014. *Indonesia (Masih) Membutuhkan Fasilitas Kesehatan*. dalam <http://gereports.co.id/post/100660143640/indonesia-masih-membutuhkan-fasilitas-kesehatan>

Harian Kompas, edisi September 2014. *Rumah Sakit Minta Rincian Permenkes Baru*. dalam <http://df.jamsosindonesia.com/newsgroup/selengkapnyarumah-sakit-minta-rincian-permenkes-baru> 8357

Harian Media Indonesia. Februari 2015. *Aktivasi Kartu BPJS Diperpanjang Sebulan*. Dalam <http://www.mediaindonesia.com/mipagi/read/7860/Aktivasi-Kartu-BPJS-Diperpanjang-Sebulan/2015/02/02>

Harian Pelita Kamis, edisi 19 November 2009, dalam <http://www.jamsostek.co.id/content/news.php?id=718>

Harian Terbit, Edisi November 2014. *Aturan Ngawur, Menkes Kirim Surat Teguran ke BPJS*. dalam <http://harianterbit.com/read/2014/11/20/11951/29/29/Aturan-Ngawur-Menkes-Kirim-Surat-Teguran-ke-BPJS>

Hartati, Ita. 2014. *Dana Kapitasi BPJS Kesehatan: Pelaksanaan dan Pertanggungjawabannya*. Dalam <http://www.bppk.kemenkeu.go.id/berita-makassar/20288-dana-kapitasi-bpjs-kesehatan-pelaksanaan-dan-pertanggungjawabannya>

Herman. Agustus 2015. *Penyakit Pencernaan Sedot Dana BPJS Kesehatan Tertinggi*. Dalam www.beritaterbaru.co.id/2015/08/25/13/07/penyakit-pencernaan-sedot-dana-bpjs-kesehatan-tertinggi/

Hidayat, Marifka Wahyu. 2013. *Mahalnya Berobat Kanker ke Pengobatan Tradisional*. Dalam <http://www.tempo.co/read/news/2013/02/04/173458991/Mahalnya-Berobat-Kanker-ke-Pengobatan-Tradisional>

Jurnal dalam http://www.nsf.gov/pubs/2002/nsf02057/nsf02057_2.pdf

Linggasari, Yohannie. April 2015. *BPJS Kesehatan: Pasti Ada yang Tidak puas*. Dalam www.cnnindonesia.com/nasional/20150409134507-20-45402/bpjs-kesehatan-pasti-ada-yang-tidak-puas/

Linggasari, Yohannie. April 2015. *BPJS Watch: Masih Banyak RS Nakal*. dalam <http://www.cnnindonesia.com/nasional/20150402203357-20-43964/bpjs-watch-masih-banyak-rs-nakal/>

Linggasari, Yohannies. April 2015. *BPJS Kesehatan Diminta Perbaiki Layanan Komplain*. dalam <http://www.cnnindonesia.com/nasional/20150402220457-20-43972/bpjs-kesehatan-diminta-perbaiki-layanan-komplain/>

Mohammad Bakir. Juni 2014. *Sulastomo: Jaminan Sosial, Jalan Menuju Mandiri*. Dalam <http://nasional.kompas.com/read/2014/06/26/1716487/Sulastomo.Jaminan.Sosial.Jalan.Menuju.Mandiri>

Ramadhan, Adhitya. Februari 2015. *Perbaiki Sistem Pendaftaran dan Kualitas Layanan*. Dalam www.print.kompas.com/baca/2015/02/26/JAMINAN-KESEHATANPerbaiki-Sistem-Pendaftaran-dan-K

Ramadhan, Aditya dan Taslim, Reny Sri Ayu. *Evaluasi Menyeluruh Implementasi JKN*. Dalam <http://print.kompas.com/baca/2015/03/11/Evaluasi-Menyeluruh-Implementasi-JKN>

Rastika, Icha. Januari 2015. *Pemerintah Beri Waktu Enam Bulan untuk Persiapan BPJS Kesehatan Non-PBI*. dalam <http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2015/01/08/180422226/Pemerintah.Beri.Waktu.Enam.Bulan.untuk.Persiapan.BPJS.Kesehatan.Non-PBI>

Riang, Tangguh Sipria. Maret 2015. *Siapa yang Bisa Memastikan BPJS Buat Kami?*. Dalam <http://megapolitan.kompas.com/read/2015/03/08/16262861/.Siapa.yang.Bisa.Memastikan.BPJS.buat.Kami>

Ricardo. Maret 2015. *DPR: Data Acuan BPJS Kesehatan Sudah Basi*. Dalam <http://www.jpnn.com/read/2015/03/21/293649/DPR:-Data-Acuan-BPJS-Kesehatan-Sudah-Basi>

Roszandi, Dasril. Juni 2015. *Moral Hazard, BPJS Kesehatan Terancam Defisit Rp 6 Triliun*. Dalam www.tempo.co/read/news/2015/06/04/090672177/moral-hazard-bpjs-kesehatan-terancam-defisit-rp-6-triliun

Sari, Deliana Pradhita. Februari 2014. *Penderita Gagal Ginjal Sebaiknya Jangan Cuci Darah, Ini Alasannya*. Dalam <http://m.bisnis.com/lifestyle/read/20140216/220/203560/penderita-gagal-ginjal-sebaiknya-jangan-cuci-darah-ini-alasannya>

Sudarsono. 2014. *Jasa Pelayanan Apoteker pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama di Era Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)*. Dalam http://www.apoteker.info/Topik%20Khusus/jasa_pelayanan_apoteker_jkn.htm

Supriadin, Jayadi. Januari 2015. *Pemerintah Suntik BPJS Rp 5 Triliun*. Dalam <http://www.tempo.co/read/news/2015/01/22/090636837/Pemerintah-Suntik-BPJS-Rp-5-Triliun>

Suryowati, Estu. Januari 2014. *Layani Pasien BPJS, Kimia Farma Tambah 100 Klinik*. Dalam http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2014/01/09/0949479/Layani.Pasien.BPJS.Kimia.Farma.Tambah.100.Klinik?utm_source=bisniskeuangan&utm_medium=bp-kompas&utm_campaign=related&

Susanto, Cornelius Eko. April 2015. *Kepesertaan Pekerja Formal di BPJS Kesehatan Belum Capai Target*. Dalam <http://www.mediaindonesia.com/misore/read/994/Kepesertaan-Pekerja-Formal-di-BPJS-Kesehatan-belum-Capai-Target/2015/04/15>

Syarifah, Fitri. Juni 2014. *Percepat Prosedur, BPJS Luncurkan SEP Mandiri*. Dalam www.liputan6.com/health/read/2068024/percepat-prosedur-bpjs-luncurkan-sep-mandiri

Thabrany, Hasbullah. *Sejarah Asuransi Kesehatan*. dalam <http://staff.ui.ac.id/system/files/users/hasbullah/material/babisejarahasuransikesehatanedited.pdf>

Triyono, Agus. Januari 2015. *Ini Permasalahan Penting di BPJS Kesehatan*. dalam <http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2015/01/06/130228826/Ini.Permasalahan.Penting.di.BPJS.Kesehatan>

Triyono, Agus. Kompas. Juni 2015. *BPJS Kesehatan Minta Iuran Naik Jadi Rp 40.000*. dalam <http://www.jamkesindonesia.com/blog/detail/645/bpjs-kesehatan-minta-iuran-naik-jadi-rp-40-000#.VXT2Y8-qqko>

Widiyani, Roshma. Kompas Elektronik edisi 28 Februari 2014. *BPJS Tak Lagi Ikut Dalam Penyediaan Obat*. Dalam <http://health.kompas.com/read/2014/02/28/0846294/BPJS.Tak.Lagi.Ikut.dalam.Penyediaan.Obat>

Zahra, Nadia. Maret 2014. *Perawat Keluhkan Lonjakan Pasien BPJS Kesehatan*. http://megapolitan.kompas.com/read/2014/03/19/1908200/Perawat.Keluhkan.Lonjakan.Pasien.BPJS.Kesehatan?utm_campaign=related_left&utm_medium=bp&utm_source=news

ADH, Harian Kompas. Maret 2015. *Hitungan Iuran JKN Rp 40.000*. dalam <http://print.kompas.com/baca/2015/03/10/Hitungan-Iuran-JKN-Rp-40-000>

Agung, Yuniadhi. Maret 2015. *Sistem Rujukan BPJS Belum Maksimal*. dalam <http://print.kompas.com/baca/2015/03/26/Sistem-Rujukan-BPJS-Belum-Maksimal>

Herman. Februari 2015. *Pengobatan Kanker Sedot Dana BPJS Kesehatan Hingga 1,5 Triliun*. dalam www.beritasatu.com/kesehatan/246293-pengobatan-kanker-sedot-dana-bpjs-kesehatan-hingga-15-t.html/

Kompas. 11 Maret 2015. *Evaluasi Menyeluruh Implementasi JKN*. Dalam print.kompas.com/baca/2015/03/11/Evaluasi-Menyeluruh-Implementasi-JKN

Kompas. Januari 2014. *Perlu Masa Transisi Pelayanan*. Dalam <http://health.kompas.com/read/2014/01/08/0954456/Perlu.Masa.Transisi.Pelayanan>

Pernando, Anggara. April 2015. *Aset BPJS Kesehatan Capai Rp 11 Triliun*. Dalam http://finansial.bisnis.com/read/20150407/215/420295/aset-bpjs-kesehatan-capai-rp11-triliun?utm_source=dlvr.it&utm_medium=twitter&dlvr.it=1516949

Syarifah, Fitri. Juni 2014. *Percepat Prosedur, BPJS Luncurkan SEP Mandiri*. Dalam www.liputan6.com/health/read/2068024/percepat-prosedur-bpjs-luncurkan-sep-mandiri