

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR AKRONIM.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Kerangka Teoritis.....	9
A. Manajemen Stratejik.....	9
B. Kinerja.....	16
C. PPK BLUD.....	20
2.2. Definisi Konseptual.....	23
2.3. Definisi Operasional.....	23
2.4. Kerangka Pemikiran.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Strategi Pendekatan Kualitatif Yang Digunakan.....	28
3.2. Lokasi Penelitian.....	29

3.3. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4. Teknik Analisa Data.....	35
<b>BAB IV BAPELKES DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA</b>	<b>39</b>
4.1. Organisasi.....	39
4.2. Struktur Organisasi.....	41
4.3. Visi dan Misi.....	45
<b>BAB V ANALISIS SWOT</b> .....	<b>44</b>
5.1. Lingkungan Internal.....	47
A. Aspek Organisasi.....	47
B. Aspek Pemasaran.....	50
C. Aspek keuangan.....	52
D. Aspek Personel.....	59
E. Aspek Produksi.....	64
5.2. Lingkungan Eksternal.....	70
A. General Environment.....	71
1. Komponen Sosial.....	71
2. Komponen Ekonomi.....	77
3. Komponen Politik.....	79
4. Komponen Hukum.....	81
5. Komponen Teknologi.....	86
B. Operating Environment.....	90
1. Komponen Pelanggan.....	90
2. Komponen Persaingan.....	95
3. Komponen Tenaga Kerja.....	99
5.3. Kinerja Organisasi.....	100
5.4. Matrik Faktor Strategi Internal dan Eksternal.....	106
<b>BAB VI STRATEGI PENINGKATAN KINERJA BAPELKES DIY</b> .....	<b>114</b>
6.1. Analisa Alternatif Strategi.....	114
A. Strategi SO.....	114
B. Strategi WO.....	116
C. Strategi ST.....	118

D. Strategi WT.....	119
6.2. Strategi WO Sebagai Strategi Pilihan.....	123
A. Perbaikan Internal Organisasi.....	124
B. Fokus Pada Pelanggan.....	127
C. Optimalisasi Pemasaran.....	129
D. Kolaborasi.....	130
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....	132
7.1. Kesimpulan.....	132
7.2. Saran.....	144
DAFTAR PUSTAKA.....	136
LAMPIRAN.....	xvii
Panduan Wawancara.....	141
Ijin Penelitian	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 2	Struktur Organisasi Bapelkes DIY berdasarkan Surat Keputusan Gubernur DIY Nomor 45 Tahun 2008	41
Gambar 3	Struktur Organisasi BLUD Bapelkes DIY Tahun 2015	47
Gambar 4	Ruang Customer Services yang menjadi satu dengan ruang staf Seksi Operasional Bulan Juli 2015	68
Gambar 5	Ruang Resepsionis Wisma Bapelkes DIY Bulan Juli 2015	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Informan Penelitian di Bapelkes DIY pada bulan Maret –Juli 2015	32
Tabel 3.2	Pernyataan Observasi penelitian di Bapelkes DIY pada Bulan Maret-Juli 2015	33
Tabel 5.1	Keadaan Pegawai Bapelkes DIY menurut pendidikan terakhir pada bulan Juli 2015	63
Tabel 5.2	Keterlibatan Bapelkes dalam kegiatan yang diselenggarakan di Bapelkes DIY pada tahun 2010 - 2014	92
Tabel 5.3	Rekap Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan Komunitas Bulan Maret-Juli 2015	103
Tabel 5.4.	Rekap Evaluasi Fasilitator Pelatihan Komunitas di Bapelkes DIY pada Bulan Maret-Juli 2015	104
Tabel 5.5	Katagori Faktor Lingkungan Internal di Bapelkes DIY Maret-Juli 2015	106
Tabel 5.6.	IFAS Bapelkes DIY Pada Bulan MAret0Juli 2015	107
Tabel 5.7.	Katagori Faktor Lingkungan Eksternal Bapelkes DIY pada Bulan Maret-Juli 2015	109
Tabel 5.8.	EFAS bapelkes DIY pada Bulan Maret-Juli 2015	111

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 5.1	Penyerapan anggaran Bapelkes DIY dari tahun 2010 sampai dengan 2014	53
Grafik 5.2	Alokasi dan Realisasi penyerapan anggaran dekonsentrasi di Bapelkes DIY pada tahun 2010 sampai dengan 2014	55
Grafik 5.3	Rencana dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah di Bapelkes DIY pada tahun 2010 sampai dengan 2014	57
Grafik 5.4	Kelebihan Realisasi PAD di Bapelkes DIY pada tahun 2010 sampai dengan tahun 2014	58
Grafik 5.5	Gambaran Usia Pegawai Negeri Sipil di Bapelkes DIY pada Bulan Mei 2015	60
Grafik 5.6	Gambaran Masa Kerja Pegawai Negeri Sipil Bapelkes DIY pada Bulan Mei 2015	60
Grafik 5.7	Perolehan Ranking “Rapotan” SKPD mulai Trimester 1 tahun 2014 sampai dengan trimester 2 tahun 2015	62
Grafik 5.8	Gambaran Kegiatan di Bapelkes DIY pada tahun 2010 sampai dengan tahun 2015	91
Grafik 5.9	Gambaran Asal daerah pengguna Bapelkes DIY dari tahun 2010 sampai dengan tahun 2014	94
Grafik 5.9.1	Gambaran daerah asal pengguna Bapelkes DIY yang berasal dari luar DIY dari tahun 2010 sampai dengan tahun 2014	94
Grafik 5.9.2	Gambaran Jenis Kegiatan di Bapelkes DIY pada tahun 2010 sampai dengan tahun 2014	95
Grafik 6.1	Matrik SWOT Bapelkes DIY Pada Bulan Maret – Juli 2015	113
Grafik 6.2	Matrik SWOT Bapelkes DIY pada Bulan Maret-Juli 2015	122

## DAFTAR AKRONIM

SKPD	:	Satuan Kerja Perangkat Daerah
DIY	:	Daerah Istimewa Yogyakarta
BAPELKES	:	Balai Pelatihan Kesehatan
PPK-BLUD	:	Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah
PPK-BLU	:	Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum
DPPKA	:	Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset
BKD	:	Badan Kepegawaian Daerah
BLUD	:	Badan Layanan Umum Daerah
SWOT	:	<i>Strengthen weakness Opportunity Threat</i>
WM	:	Wakil Manajemen
IFAS	:	<i>Internal strategic Factors Analysis Summary</i>
EFAS	:	<i>External strategic Factors Analysis Summary</i>
MOT	:	<i>Master Of Training</i>
OC	:	<i>Organizing Committee</i>
BCG	:	<i>Boston Consulting Group</i>
SPJ	:	Surat Per Tanggungjawaban
TPP	:	Tunjangan Prestasi dan Perbaikan
PAD	:	Pendapatan Asli Daerah
Simpeg	:	Sistem Informasi Kepegawaian