UNIVERSITAS GADJAH MADA
Evaluasi Efektivitas Pengendalian Internal Aktivitas Penjualan Menggunakan COSO Framework (Studi Kasus PT Terang Dunia Internusa)
HENRISON SITORUS, Maliki Julian Hendrawan Rakhmanto, S.E., M.B.A.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

EVALUASI EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL AKTIVITAS PENJUALAN MENGGUNAKAN *COSO FRAMEWORK*

(Studi Kasus PT Terang Dunia Internusa)

Henrison Sitorus

INTISARI

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengevaluasi tingkat efektivitas pengendalian internal pada aktivitas penjualan yang diterapkan PT Terang Dunia Internusa berdasarkan komponen komponen pada *COSO Framework*. Pengendalian internal telah menjadi kebutuhan utama organisasi dalam mencapai tujuan terkait keandalan laporan keuangan, efektivitas dan efisiensi operasi, dan kepatuhan terhadap hukum dan kebijakan yang berlaku.

Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif melalui studi kasus dengan metode pengumpulan data deskriptif seperti wawancara manager dan staf, observasi kegiatan dan prosedur, inspeksi fisik dan dokumen, yang kemudian dilakukan analisis terhadap data tersebut untuk memperoleh kesimpulan dengan koefisien perhitungan yang telah ditentukan.

Hasil penelitian menunjukkan pengendalian internal pada aktivitas penjualan PT Terang Dunia Internusa telah berada pada tingkat efektif. Namun beberapa komponen seperti lingkungan pengendalian dan penilaian resiko berada di garis batas bawah mendekati tingkat kurang efektif. Penulis memberikan beberapa saran yang dapat menjadi masukan untuk perbaikan di masa yang akan datang sehingga seluruh komponen dapat meningkat dan berkontribusi dalam pencapaian tujuan perusahaan.

Kata Kunci: Pengendalian Internal, Penjualan, COSO

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Evaluasi Efektivitas Pengendalian Internal Aktivitas Penjualan Menggunakan COSO Framework (Studi Kasus PT Terang Dunia Internusa)
HENRISON SITORUS, Maliki Julian Hendrawan Rakhmanto, S.E., M.B.A.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

EFFECTIVENESS EVALUATION OF INTERNAL CONTROL ON SALES ACTIVITY USING COSO FRAMEWORK

(Case Study PT Terang Dunia Internusa)

Henrison Sitorus

ABSTRACT

The objective of the research is to evaluate the effectiveness of internal control on sales activity applied in PT Terang Dunia Internusa using the COSO Framework components. Internal control has been a primary need in organization to achieve goals related to reliability of financial reporting, effectiveness and efficiency of operations, and compliance with applicable laws and regulations.

The research was conducted with qualitative approach through case study by descriptive data collection methods such as manager and personnel inquiry, activity and procedure observation, physical and document inspection, which are analyzed to obtain conclusions using applicable association coefficient.

The research results in an effective level of internal control on sales activity. Nevertheless, there are deficiency on some components like control environment and risk assessment, causing their levels stand on the bottom limit near less effective. The researcher provides several recommendations to improve the entire internal control components as an integration in contributing objectives achievement.

Keywords: Internal Control, Sales, COSO