

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Tinjauan Pustaka.....	4
F. Landasan Teori.....	5

G. Metode Penelitian.....	11
H. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II GAMBARAN UMUM.....	13
A. Sejarah Hotel Puri Artha.....	13
B. Profil Hotel Puri Artha.....	14
C. Produk Hotel Puri Artha.....	15
D. Fasilitas Hotel Puri Artha.....	18
E. Struktur Organisasi Hotel Puri Artha.....	20
F. Struktur Organisasi <i>F&B Product Department</i> Hotel Puri Artha.....	21
G. Visi dan Misi Hotel Puri Artha.....	21
H. Logo Hotel Puri Artha.....	22
BAB III PEMBAHASAN.....	23
A. Prosedur Pengolahan dan Penyajian Menu <i>A La Carte</i> pada Hotel Puri Artha.....	23
B. Kendala yang Dihadapi Saat Menerima Pesanan <i>A La Carte</i>	52
C. Upaya yang Dilakukan untuk Mengatasi Kendala.....	53
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar: 1. Kamar Superior.....	15
Gambar: 2. Kamar Deluxe.....	16
Gambar: 3. Kamar Special Deluxe.....	16
Gambar: 4. Kamar Puri Special.....	17
Gambar: 5. Kamar Family Room.....	17
Gambar: 6. The Spa Hotel Puri Artha.....	18
Gambar: 7. Pasiraman Swimming Pool.....	18
Gambar: 8. Convention Room.....	19
Gambar: 9. Chandra Resataurant.....	19
Gambar: 10. Chandri Bar.....	20
Gambar: 11. Logo Hotel Puri Artha.....	22
Gambar: 12. Bakmi Goreng Khas Puri Artha.....	28
Gambar: 13. Nasi Goreng Spesial Puri Artha.....	30
Gambar: 14. Vegetables and Prawn Spring Rolls.....	32
Gambar: 15. Spaghetti Bolognaise.....	34
Gambar: 16. Bebek Goreng Saos Telor Asin.....	36
Gambar: 17. Rich Chef Salad Gourmet.....	38

Gambar: 18. Banana Split.....	39
Gambar: 19. Old Fashioned Triple Decks Club Sandwich.....	41
Gambar: 20. Rich Burger Baguette.....	43
Gambar: 21. Fried Fiji Banana.....	44
Gambar: 22. Spaghetti Napolitane.....	46
Gambar: 23. Sate Kambing.....	48
Gambar: 24. Sate Ayam.....	49
Gambar: 25. Sop Buntut Goreng.....	52