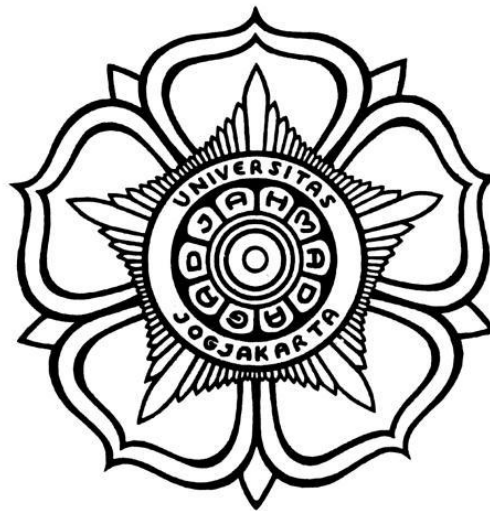


SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, NILAI LAYANAN, DAN
KEPUASAN LAYANAN TERHADAP NIAT BERPERILAKU**

Dosen Pembimbing : Sahid Susilo Nugroho, Dr., M. Sc.



Disusun oleh:

Ariya Tetuka Puspayuda

11/311755/EK/18271

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2015