

# Persepsi Pelanggan terhadap Aspek Kualitas Jasa pada Pembelian Tiket Pesawat AirAsia secara Terhubung

**Dosen Pembimbing: Dr.Sahid Susilo Nugroho, M.Sc**



Diajukan oleh:

**Muhammad Saddam Sofyandi**

11/311433/EK/18234

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2015**