

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2. Perumusan Masalah</b> .....	<b>4</b>
<b>1.3. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>1.4. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>1.5. Sistematika Penulisan</b> .....	<b>6</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>8</b>
<b>LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1. Landasan Teori</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1.1. Teori Keagenan</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1.2. <i>Good Corporate Governance</i></b> .....	<b>10</b>
<b>2.1.3. Organisasi Nonlaba</b> .....	<b>12</b>
<b>2.1.4. Pemegang Pancang Organisasi Nonlaba</b> .....	<b>13</b>

2.1.5. Tuntutan Pertanggungjelasan Keuangan.....	15
2.1.6. Keterlibatan Pemegang Pancang .....	17
2.1.7. Kepercayaan terhadap Organisasi.....	18
2.1.8. Keikhlasan .....	20
2.2. Perumusan Hipotesis.....	21
2.2.1. Keterlibatan dan Tuntutan Pertanggungjelasan .....	21
2.2.2. Keikhlasan dan Tuntutan Pertanggungjelasan .....	22
2.2.3. Kepercayaan dan Tuntutan Pertanggungjelasan .....	23
2.2.4. Perbedaan Tingkat Tuntutan Pertanggungjelasan .....	24
<b>BAB III.....</b>	<b>28</b>
<b>METODA PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1. Populasi dan Sampel .....	28
3.2. Pengumpulan Data .....	29
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Konstruk .....	29
3.3.1. Variabel Independen .....	29
3.3.1.1. Keterlibatan.....	29
3.3.1.2. Keikhlasan .....	30
3.3.1.3. Kepercayaan.....	30
3.3.2. Variabel Independen (Tuntutan Pertanggungjelasan Keuangan).....	31
3.4. Metoda Analisis Data .....	31
3.4.1. Pengujian Validitas Alat Ukur .....	31
3.4.2. Pengujian Asumsi Klasik .....	32
3.4.3. Hipotesis Statistis .....	32
<b>BAB IV .....</b>	<b>36</b>
<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1. Profil Responden .....	36
4.2. Uji Instrumen Penelitian.....	37
4.2.1. Uji Validitas.....	37



4.2.2. Uji Reliabilitas.....	39
4.3. Pengujian Asumsi Klasik.....	40
4.3.1 Pengujian Normalitas.....	41
4.3.2. Pengujian Multikolinearitas .....	41
4.3.3. Pengujian Heteroskedastisitas .....	42
4.4. Analisis Hasil dan Pengujian Hipotesis .....	42
4.4.1. Uji F.....	43
4.4.2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	43
4.4.3. Uji <i>Kruskal-Wallis</i> .....	43
4.4.4. Hasil Pengujian Hipotesis Pertama.....	45
4.4.5. Hasil Pengujian Hipotesis Kedua .....	45
4.4.6. Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga .....	46
4.4.7. Hasil Pengujian Hipotesis Keempat.....	47
4.4. Pembahasan .....	47
BAB V.....	53
SIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1. Simpulan.....	53
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	54
5.3. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	57
LAMPIRAN.....	59

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1. Distribusi Kuesioner .....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 4.2. Karakteristik Responden.....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas dengan Analisis Faktor.....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas.....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 4.5. Hasil Uji <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov</i> .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4.6. Hasil Pengujian Multikolinearitas .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4.7. Hasil Uji <i>Glejser</i> .....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4.8. Hasil Uji Estimasi Regresi Linear Berganda .....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4.9. Ringkasan Hasil Uji <i>Kruskal-Wallis</i>.....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 4.10. Ringkasan Hasil Uji <i>Mann-Whitney</i> .....</b>	<b>44</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Pre-test</i> Uji Validitas (17 Pertanyaan).....	59
Lampiran 2. <i>Pre-test</i> Uji Validitas (16 Pertanyaan).....	60
Lampiran 3. Uji Validitas.....	60
Lampiran 4. Uji Reliabilitas.....	61
Lampiran 5. Uji Normalitas.....	64
Lampiran 6. Uji Multikolinearitas .....	64
Lampiran 7. Uji Heteroskedastisitas .....	65
Lampiran 8. Statistik Deskriptif.....	66
Lampiran 9. Uji Regresi .....	67
Lampiran 10. Uji <i>Kruskal-Wallis</i> .....	68
Lampiran 11. Uji <i>Mann-Whitney</i> .....	69
Lampiran 12. Kuesioner Penelitian.....	72