



**PENGARUH PERSEPSI KEADILAN PELANGGAN ATAS UPAYA PEMULIHAN LAYANAN TERHADAP
NIAT MEMBELI ULANG STUDI
PADA INDUSTRI PENERBANGAN DOMESTIK**
MOHAMAD FURQON P, Widya Paramita, S.E., M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

PENGARUH PERSEPSI KEADILAN PELANGGAN ATAS UPAYA PEMULIHAN LAYANAN TERHADAP NIAT MEMBELI ULANG

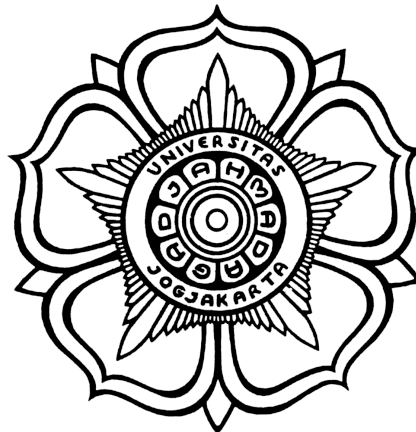
STUDI PADA INDUSTRI PENERBANGAN DOMESTIK

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Dosen Pembimbing

Widya Paramita, S. E., M. Sc.

Diajukan oleh:

Mohamad Furqon Putranda

11/315622/EK/18440

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Gadjah Mada

2015