SURVEI HUBUNGAN PRODUKTIVITAS KINERJA KARYAWAN TERHADAP PEROLEHAN OMZET PADA PT PEGADAIAN (PERSERO) SLEMAN DAN UNITNYA TAHUN 2015
DWITA RISANTI, Yudistira Hendra Permana, S.E., S.Ec.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN ii
PERNYATAAN KEASLIAN iii
INTISARI iv
ABSTRACT v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR GRAFIK xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
I.1 Latar belakang 1
I.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Pertanyaan Penelitian 5
1.4 Tujuan Penelitian 5
1.5 Sistematika Penulisan 5
BAB II 7
GAMBARAN UMUM DAN TINJUAN PUSTAKA 7
II.I. Gambaran Umum Perusahaan 7
II.1.a. Struktur Organisasi 9
II.2 Pengukuran Produktivitas Kinerja Karyawan 13
II.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktifitas Kerja Karyawan 14
II.3.a. Tingkat Pendidikan 15
II.3.b. Pengalaman atau Masa Kerja 15
II.3.c. Gaji/Upah 16
II.4 *Standard Operating Procedure* (SOP) Pegadaian Kredit Cepat Aman (KCA) 17

SURVEI HUBUNGAN PRODUKTIVITAS KINERJA KARYAWAN TERHADAP PEROLEHAN OMZET PADA PT PEGADAIAN (PERSERO) SLEMAN DAN UNITNYA TAHUN 2015
DWITA RISANTI, Yudistira Hendra Permana, S.E., S.Ec.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

II.4.a. Ketentuan Umum Pemberian Kredit 17
II.4.b. Ketentuan Umum Pelunasan Kredit 19
II.4.c. Ketentuan Umum Lelang 21
II.4.d. Ketentuan Umum Pengelolaan Barang Jaminan 22
II.4.f. Sistem Keuangan dan Pelaporan 24
II.5 Standar Etika Perusahaan 26
II.5.a. Pengakuan Persamaan Hak Azasi Manusia 26
II.5.b. Keselamatan dan Kesehatan Lingkungan Kerja 27
II.5.c. Kesempatan Kerja yang Adil 27
II.5.d. Benturan Kepentingan (*Conflict of Interest*) 28
II.5.e. Memberi dan Menerima Hadiah 29
II.5.f. Aspirasi Politik 30
II.5.g. Hubungan dengan *Shareholder* dan *Stakeholder* 30
II.5.h. Prinsip Keterbukaan Informasi dan Menjaga Kerahasiaan Informasi 31
II.5.i. Pengelolaan Aset Perusahaan 32
II.5.j. Hak Atas Kekayaan Intelektual (HAKI) 32
BAB III 33
METODOLOGI PENELITIAN 33
III.1. Jenis Penelitian 33
III.2. Data Penelitian 33
III.3. Obyek Penelitian 34
III.4 Metode Delphi 35
BAB IV 37
ANALISIS DAN PEMBAHASAN 37
IV.1 Kondisi Pegadaian Sleman 37
IV.2 Aktivitas Proses Bisnis PT Pegadaian Sleman dan Unitnya 40
IV.3 Latar Belakang Responden 43
IV.4.a. Budaya Kerja yang diterapkan PT Pegadaian Sleman 48
IV.4.b. Komunikasi Karyawan PT Pegadaian Sleman 50
IV.4.c. Pelatihan dan Pengembangan Keterampilan 52
IV.4.d. Motivasi 56

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
SURVEI HUBUNGAN PRODUKTIVITAS KINERJA KARYAWAN TERHADAP PEROLEHAN OMZET PADA PT PEGADAIAN (PERSERO) SLEMAN DAN UNITNYA TAHUN 2015
DWITA RISANTI, Yudistira Hendra Permana, S.E., S.Ec.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB V 60
KESIMPULAN DAN SARAN 60
V.1. Kesimpulan 60
V.2 Saran 61
DAFTAR PUSTAKA xiv