



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Identifikasi Sistem Layanan Berdasarkan Pendekatan Service Quality di Coklat Cfreshop Yogyakarta
EKA RAHMAWATI, Dr. Ir. Adi Djoko Guritno, MSIE; Dr. Henry Yuliando, STP., MM., M.Agr
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

SKRIPSI
IDENTIFIKASI SISTEM LAYANAN BERDASARKAN PENDEKATAN
SERVICE QUALITY DI COKLAT CAFESHOP YOGYAKARTA



Disusun oleh :

EKA RAHMAWATI

07/254676/TP/08944

JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2015



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Identifikasi Sistem Layanan Berdasarkan Pendekatan Service Quality di Coklat Cfreshop Yogyakarta
EKA RAHMAWATI, Dr. Ir. Adi Djoko Guritno, MSIE; Dr. Henry Yuliando, STP., MM., M.Agr
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

SKRIPSI
IDENTIFIKASI SISTEM LAYANAN BERDASARKAN PENDEKATAN
SERVICE QUALITY DI COKLAT CAFESHOP YOGYAKARTA

Diajukan Kepada :

Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Jurusan Teknologi Industri Pertanian

Disusun oleh :

Eka Rahmawati

07/254676/TP/08944

JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2015