

DAFTAR PUSTAKA

Pengetahuan Industri Pariwisata Perhotelan yang disusun oleh TIM MGMP

Perhotelan DIY

Soekresno, I.N.R.Pendit. 1998. Petunjuk Praktek Pramusaji Food and Beverage Service

Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama

Sugiarto, Endar, Ir.; Sri Sulartiningrum.1998. Pengantar Akomodasi dan Restaurant.

Jakarta : PT Gramedia pustaka Utama

Tjiptono, Fandy. 200. Prinsip-prinsip Total Quality Service (TQS).

Yogyakarta : Andi Yogyakarta

Winarno, Surakhmad, 1985. Pengantar peneletian.

Bandung : PT Gramedia

<http://jejakwisata.com/tourism-studiest/tourism-in-general/122-multiplier-effect-dalamindustri-pariwisata.html>

<http://wisatadanperhotelan.blogspot.com/2015/01/pengertian-hotel-secara-umum.html>

<https://www.google.co.id/maps/place/Fortune+Fest+Hotel/@-7.7656343,110.4109173,15z/data=!4m2!3m1!1s0x0:0xb7adf9f9c334e2d9>

<http://www.hoteljogja.info/fortune-fest-hotel-yogyakarta/>
<http://yogyakarta.bps.go.id/pariwisata.html>