

**STRATEGI *WAITER* DAN *WAITRESS* DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYAN DI HOTEL FORTUNE FEST
YOGKARTA**

TUGAS AKHIR



Oleh :

ListriaYuliani

12/332691/SV/01406

PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2015

**STRATEGI *WAITER* DAN *WAITRESS* DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYAN DI HOTEL FORTUNE FEST
YOGKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh :

Listria Yuliani

12/332691/SV/01406

PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2015