



## **Abstract**

Rapid globalization has driven firms from all around the world to internationalize and seek other markets. When managing an internationalized firm, human resources diversity is inevitable and conjointly necessary in order for firms to compete. Using a theoretical framework from previous researches and in-depth interviews, this thesis examines how CNOOC—a Chinese firm—manages diversity in their subsidiary in Indonesia. This case study also examines the benefit of implementing a proper diversity management for companies operating around the Asia Pacific region. The result of the study shows that CNOOC recognizes the needs and benefit of implementing diversity management with harmony still being the main goal for the implementation.



## **Abstrak**

Globalisasi yang bergerak cepa telah mendorong perusahaan-perusahaan dari seluruh dunia untuk internasionalisasi dan mencari pasar lain. Ketika mengelola sebuah perusahaan internasional, keragaman sumber daya manusia tidak bisa dihindari dan secara bersama diperlukan bagi perusahaan-perusahaan untuk bersaing dengan kompetitif. Menggunakan kerangka teori dari penelitian sebelumnya dan wawancara mendalam, tesis ini meneliti bagaimana CNOOC—sebuah perusahaan cina—mengelola keragaman dalam anak perusahaan mereka di Indonesia. Studi kasus ini juga meneliti manfaat dari menerapkan manajemen keragaman yang tepat bagi perusahaan yang beroperasi di sekitar kawasan Asia Pasifik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa CNOOC mengakui kebutuhan dan manfaat dari penerapan manajemen keragaman dengan harmoni masih menjadi tujuan utama untuk pelaksanaan.