

DAFTAR PUSTAKA

- Daniel, W. W., 1989. *Statistik Non Parametrik Terapan*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Ebimobowei, A. & Ekankumo, B., 2012. *Customers Service Strategy and Commercial Banks Survival in a Post-Cosolidation Era in Nigeria*. Nigeria.
- Morlok, E.K., 1978. *Introduction to Transportation Engineering and Planning*. Japan: McGraw-Hill Ltd..
- Prakso, M.H., 2013. Pengertian Persepsi dan Faktor yang Mempengaruhi Persepsi. <http://prasko17.blogspot.co.id/2013/04/pengertian-persepsi-dan-faktor-yang.html> diakses tanggal 14 Oktober 2015
- Profillidis, V.A., 2000. *Railway Engineering (Second Edition)*. Ashgate Publishing Limited. England.
- Sari, R.R., 2012., *Evaluasi Kinerja Stasiun Kereta Api Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum (Studi Kasus: Stasiun Tugu dan Stasiun Lempuyangan)*. Tesis. Yogyakarta: UGM.
- Sekretariat Negara, 2000. *Peraturan Pemerintah Nomor 102 Tahun 2000 tentang Standardisasi Nasional*. Jakarta.
- Sekretariat Negara, 2007. *Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian*. Jakarta.
- Sekretariat Negara, 2014. *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor: PM 47 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api*. Jakarta.
- Siregar, S., 2011. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian: Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS versi 17*. 2nd ed. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Suparyanto., 2013. Sekilas Tentang Persepsi. <http://dr-suparyanto.blogspot.co.id/2013/05/sekilas-tentang-persepsi.html> diakses tanggal 14 Oktober 2014.
- Utomo, S.H.T., 2013. *Jalan Rel*. 3rd ed. Yogyakarta: Beta.
- Wahyudin., 2013. *Analisis Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api di Stasiun (Studi Kasus: Stasiun Kutoarjo)*. Tugas Akhir. Yogyakarta: Jurusan Teknik Sipil dan Lingkungan, Fakultas Teknik, UGM.