

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR NOMOR PERSOALAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Rumusan Masalah	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II DASAR TEORI	5
2.1 Pengertian <i>High Pressure Die Casting</i> (HPDC).....	5
2.2 Proses <i>Casting/Injection</i>	5
2.3 Cacat Produk Komponen Silinder.....	10
2.4 Sejarah Manajemen Mutu	11
2.5 Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	14
2.5.1 Pendekatan Proses	14
2.5.2 Pengukuran, Analisa dan Perbaikan	16
2.6 Tindakan Perbaikan dan Pencegahan.....	18
2.6.1 Tindakan Perbaikan dan Pencegahan Berbasis Manajemen Mutu ISO 9001:2008	18
2.6.2 Tindakan Perbaikan dan Pencegahan di PT XX Motor.....	19

2.7	Definisi Teori Tentang Kendali Mutu.....	21
2.8	Tujuh Perangkat Mutu (<i>Seven Tools</i>).....	21
BAB III PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		25
3.1	Sistem Pengendalian Mutu PT. XX	25
3.2	Metodologi Penelitian	26
3.3	Cacat Komponen Silinder	29
3.3.1	Data Komponen Cacat.....	32
3.4	Prosedur Tindakan Perbaikan di PT XX Motor.....	35
3.5	Analisis Awal Cacat Komponen Silinder Bocor.....	35
3.5.1	Analisis Awal Proses Penyebab Masalah Komponen Silinder Bocor.....	35
3.5.2	Analisis Awal Faktor Penyebab Masalah Komponen Silinder Bocor.....	37
BAB IV ANALISIS DATA		41
4.1	Analisis Diagram Sebab Akibat Undercut pada Komponen Silinder	43
4.1.1	Material.....	43
4.1.2	Mesin dan Dies	44
4.1.3	Manusia	46
4.1.4	Metode	47
4.2	Analisis Diagram Sebab Akibat Keropos pada Komponen Silinder	48
4.2.1	Material.....	49
4.2.2	Mesin	50
4.2.3	Faktor Manusia	52
4.2.4	Metode	52
4.3	Analisis <i>Fault Tree Analyze</i> (FTA) Undercut pada Komponen Silinder.....	53
4.3.1	Temperatur <i>Molten</i> dan <i>Dies</i>	54
4.3.2	Auto Spray.....	54
4.3.3	Metode Pemeriksaan.....	55
4.4	Analisis <i>Fault Tree Analyze</i> (FTA) Keropos pada Komponen Silinder	56
4.4.1	Kebersihan <i>Molten</i>	57
4.4.2	Unit Hidrolik.....	57
4.4.3	Metode Pemeriksaan.....	58
4.5	Pelaksanaan Perbaikan dan Pencegahan	58

4.5.1 Tindakan Perbaikan (<i>Corrective Action</i>).....	59
4.5.2 Tindakan Pencegahan (<i>Preventive Action</i>).....	63
4.6 Verifikasi Hasil Perbaikan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70