

DAFTAR PUSTAKA

- Bahfen, F, 2006, Aspek Legal Layanan Farmasi Komunitas Konsep “*Pharmaceutical Care*”, *Majalah Medisina*, 1(1), 18-20.
- Cooper, R. & R.S. Kaplan, 1998, *The Design of Cost Management System: Text, Cases and Readings*, 269, Prentice Hall College Div, New Jersey cit.
- Saputri, D., 2012, Penerapan Metode *Activity Based Costing* dalam Menentukan Besarnya Tarif Jasa Rawat Inap pada RS Hikmah, *Skripsi*, Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin Makassar.
- Depkes RI, 1949, Undang-undang Obat Keras (St. No. 419 tgl. 22 Desember 1949), Depkes RI, Jakarta.
- Depkes RI, 1986, Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 02396/A/SK/VIII/86 tentang Tanda Khusus Obat Keras Daftar G, Depkes RI, Jakarta.
- Depkes RI, 2009^a, Undang-undang RI Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan, Depkes RI, Jakarta.
- Depkes RI, 2009^b, Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian, Depkes RI, Jakarta.
- Depkes RI, 2013, Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 436/MENKES/SK/XI/2013 tentang Harga Eceran Tertinggi Obat Generik, Depkes RI, Jakarta.
- Depkes RI, 2014, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek, Depkes RI, Jakarta.
- Fitzsimmons dan Fitzsimmons, 2006, *Service Management :Operation, Strategy and Information Technology*, McGraw-Hill, International Edition, New York
- ISFI, 2003, *Standar Kompetensi Farmasis Indonesia*, dalam Firmansyah, Muhamad, 2009, *Tata Cara Mengurus Perizinan Usaha Farmasi & Kesehatan*, Cetakan I, 13, Visimedia, Jakarta.
- Jasfar, F., 2009, *Manajemen Jasa :Pendekatan Terpadu*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Kasmir, 2011, *Analisis Laporan Keuangan*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Kotler, P. dan Gary Armstrong, 1996, *Dasar-dasar Pemasaran* Jilid II, Intermedia, Jakarta.
- Mardalis, 1995, *Metode Penelitian: Suatu Pendekatan Proposal*, Bumi Aksara, Jakarta.

- Moleong, L.J., 2004, *Metode Penelitian Kualitatif*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Parasuraman, A., V.A. Zeithaml dan L.L. Berry, 1988, "SERVQUAL : A Multiple Item Scale for Measuring Customer Perception of Service Quality", *Journal of Retailing*, 64(1).
- Permana, M.D., Arif D., Retno A.V., 2013, Klasifikasi Obat dengan Menggunakan Metode Klasifikasi ABC-*Fuzzy* sebagai Pendukung Strategi Pengelolaan Persediaan Obat di Apotek XYZ Surabaya, *Paper*, Fakultas Teknologi Informasi ITS.
- Peters, 1999, *Service Management : Managing the Image*, MEP Faculty of Economics, Trisakti University, Jakarta.
- Pratomo, M.D, 2013, Obat Bukan Komoditi Untuk Mencari Keuntungan, <http://www.ikatanapotekerindonesia.net/pharmacy-news/34-pharmacy-news/2085-jawaban-ketua-umum-iai-tentang-mark-up-obat.html>, 14 Januari 2015.
- Prihastuti, W., 2013, Perbandingan Hasil Perhitungan Tarif Jasa Kamar Rawat Inap Berdasarkan Metode *Cost Plus Pricing* Melalui Pendekatan *Full Costing* Periode 2012 (Studi Kasus RSUD Muhammadiyah Yogyakarta dan RSUD Kota Yogyakarta), *Skripsi*, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Redaksi Majalah Medisina, 2011, Menyongsong Wajah Baru Apoteker Indonesia, *Majalah Medisina*, 14(6), 10-13.
- Redaksi Majalah Medisina, 2013, Siapkah apotek berperan dalam SJSN?, *Majalah Medisina*, 17(5), 46-47.
- Saladin, D., 2004, *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Pelaksanaan, dan Pengendalian*, 134, Linda Karya, Bandung.
- Soemarso, S.R., 2004, *Akuntansi Suatu Pengantar*, 245, Salemba Empat, Jakarta.
- Sugiyono, 2003, *Metode Penelitian Bisnis*, 14, Pusat Bahasa Depdiknas, Bandung.
- Sugiyono, 2012, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, 7-29, Alfabeta, Bandung.
- Supriyono, 1999, *Akuntansi Biaya: Pengumpulan Biaya dan Penentuan harga Pokok*, Buku Satu, Edisi 2, 179, BPFE, Yogyakarta.
- Suryawati, S., H. Nur, Rustamaji, 2009, Evaluasi Harga Obat di Apotek Kota Kendari Tahun 2007, *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 12, 102-108.
- Tjiptono, F., 2001, *Strategi Pemasaran*, Andi, Yogyakarta.

- Tjiptono, F., 2004, *Pemasaran Jasa*, 18, Bayumedia, Malang.
- Witjaksono, A., 2006, *Akuntansi Biaya*, 210, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Yusmainita, 2008, Jasa Profesi Farmasi di Apotek, *Majalah Medisina*, **5**(3), 7-11.
- Yusmainita, 2009, Jasa Profesi Farmasi di Apotek (II), *Majalah Medisina*, **6**(1), 14-19.