

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Tinjauan Pustaka	
1. Apoteker.....	4
2. Apotek.....	7
3. Pelayanan kefarmasian.....	10
4. Jasa	
a. Pengertian jasa.....	18
b. Karakteristik jasa.....	19
c. Klasifikasi jasa.....	23
d. Kualitas jasa.....	28
5. Jasa profesi apoteker.....	30
6. Metode penentuan harga.....	33

BAB II METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	41
B. Populasi dan Sampel.....	41
C. Instrumen Penelitian.....	42
D. Definisi Operasional Penelitian.....	43
E. Jalannya Penelitian.....	44
F. Analisis Data.....	46

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Data Penelitian	
1. Data omzet penjualan obat non resep selama Januari-Maret 2015.....	48
2. Data jumlah obat non resep yang terjual selama bulan Januari- Maret 2015.....	48
B. Analisis Hasil Penelitian	
1. Perhitungan perkiraan laba apotek.....	49
2. Konversi laba ke tarif jasa pelayanan kefarmasian.....	51
3. Contoh penerapan tarif jasa pelayanan kefarmasian di apotek.....	53
C. Keterbatasan penelitian.....	60

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA.....	63
---------------------	----

LAMPIRAN.....	66
---------------	----