

DAFTAR PUSTAKA

- Agtini, M.D., 2010, Persentase Pengguna Protesa di Indonesia, *Media Litbang Kesehatan.*, XX(2):50-58
- Annusavice, K.J., 2004, 10th ed., *Phillips: Buku Ajar Ilmu Bahan Kedokteran Gigi (terj.)*, Buku Kedokteran EGC, Jakarta, hal. 197
- Awliya, Wedad. Y., 2003, Patient Satisfaction with The Dental Service Provide by The dental College of King Saud University, *Saudi Dental Journal.*, 15(1):11-16
- Barnes, I.E., and Walls, Angus., 2006, *Gerodontology.*, Lisencing Agency Ltd., London., hal. 17-18
- Basker, R.M., Davenport, J.C., and Tomlin, HR., 1996, *Prosthetic Treatment Of The Edentulous Patient*, The Macmillan Press Ltd, hal. 5
- Beyaztas, F.Y., Kurt, Gokhan., and Bolayir, Ertugrul., 2012, Life Satisfaction Level of Elderly People: A Field Study In Sivas, Turkey, *JPM*, 62(3):221-225
- Borg, Christel., Hallberg, Ingall.R., and Blomqvist, Kerstin., 2006, Life satisfaction among older people (65+) with reduced self-care capacity: the relationship to social, health and financial aspects, *Journal of Clinical Nursing*, 15:607–618
- Chuanda, C., Vonny, N.S., dan Mintjelungan, Christy., 2014, *Gambaran Kepuasan Pelayanan Perawatan Gigi Tiruan Lepas Berbasis Akrilik Pada Masyarakat Kelurahan Molas*, Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Sam Ratulangi Manado
- Depkes RI, 2013, *Pentingnya Peran Masyarakat dan Keluarga Dalam Meningkatkan Kualitas Hidup Lansia*, artikel, [htmlTILo5P7Q.dpuf](http://html.tilo5p7q.dpuf), 22/02/ 2015
- Djarwanto, dan Subagyo, P., 1996, *Statistik Induktif*, ed.4. BPFE, Yogyakarta
- Effendi, F., dan Makhfudli., 2009, *Keperawatan Kesehatan Komunitas Teori Dan Praktik Dalam Keperawatan*, Salemba Medika, Jakarta, Hal. 243-246
- Fadli., Sulaeman, E., dan Mimin, 2013, *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Delima Asih Sisma Medika Karawang*, http://jurnal.feunsika.ac.id/wp-content/uploads/2013/06/AnalisisKepuasan-Pasien-Rawat-Inap-Pada-RS.-Delima-Asih-Sisma-Medika_Karawang1, 22/02/2015

Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Gadjah Mada, 2013, *Panduan Akademik 2013/2014*, Yogyakarta, hal. 18.

_____, 2013, *Panduan Akademik 2014/2015*, Yogyakarta, hal. 83-84.

Felton, D., Lyndon, cooper., Ibrahim, Duqum., etall., 2011, Evidence-based guedelines for the care and maintenance of complete denture : *a publication of the american college of prosthodontists*

Ghozali, T.D dan Wibisono, A., 2011, *Buku Ajar Boedhi-Darmojo Geriatric (Ilmu Kesehatan Usia Lanjut*, ed.4, Balai Penerbit Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia, Jakarta, hal. 707-711

Gluck, G.M., dan Morganstein, W.M., 2003, *Community Dental Health*, ed.5, Mosby.Inc, United States of America, hal. 150

Hadiati, Sri dan Ruci, Sarwi., 1999, Analisis Kinerja Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Telkomsel Malang Area, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan.*, 1(1):56-64

Jubhari, E.H., Dharmautama, M., dkk., 2012, Faktor Kejiwaan Menentukan Keberhasilan Perawatan Gigi Manula, *CDK-190.*, 39(2) :106-109

Jubhari, EH., 2007, Upaya Untuk Mengurangi Preparasi Gigi: Fung Shell Bridge, *Dentofasial Journal.*, 1:6(1):27

Kemenkes RI., 2010, *Profil Kesehatan Indonesia 2009*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta

Khoman, Johanna.A., mariati, N.W., siagian, ellys.D., 2012, Profil Lanjut Usia Dengan Depresi Yang Tinggal Di Balai Penyantunan Lanjut Usia Senja CeraH Manado, *Abstract, Jurnal Biomedika.*, 4(1)

Kotler, P., 2000, *Principles Of Marketing*, Prenhallindo, Jakarta

Liliweri, Alo., 2013, dasar-dasar komunikasi kesehatan, pustaka pelajar, Yogyakarta, hal. 47

Maryam, S., Ekasari, M.F., Rosdawati., Jubaedi, A., Batubara, I., 2008, *Mengenal Usia Lanjut Dan Perawatanya*, Salemba Medika, Jakarta, Hal. 32

Nugroho, Wahyudi., 1995, *Perawatan Lanjut Usia*, Buku Kedokteran EGC, Jakarta

Nursalam, 2012, *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*, ed.3, Salemba Medika, Jakarta

- Pohan, Imbalo. S., 2004, *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*, EGC, Jakarta, hal. 156
- Potter, P.A., and Perry, Anne, G., 2005, *Fundamentals Of Nursing: Concepts, Process, And Practice*, ed.4, EGC, Jakarta, hal.730-739
- Prasetyo, B., dan Jannah, L.M., 2005, *Metode Penelitian Kuantitatif: teori dan aplikasi, ed. 1*, PT Raja Gafindo Persada, Jakarta, hal.11
- Puas, Ramadhan., Latief, Abdul dan Haskas, Yasir., 2012, Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Daya Makassar, *ISSN:2302-2531.*, 1(1): 1-9
- Riwidikdo, Handoko., 2012, *Statistik Kesehatan: belajar mudah teknik analisis data dalam penelitian kesehatan*, Nuha Medika, Yogyakarta, hal. 140
- Situmorang, N., dan Hutagalung, E., 2006, Survei Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Poliklinik Gigi Puskesmas Teladan Medan Kota, *Dentika Dental Journal.*, 11(2):99-106
- Sudjana., 1996, *Metoda Statistika*, ed.6, Tarsito, Bandung, hal. 147-148
- Supranto, J., 2008, *Statistik:Teori dan Aplikasi*,ed.7, Erlangga, Jakarta, hal.25-26
- Suryawati, C., Dharminto., dan Shaluhiah, Zahroh., 2006, Penyusunan Indikator Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit di Provinsi Jawa Tengah, *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan.*, 09(4): 177-184
- Tarigan, S., 2005, *Pasien Prostodonsia Lanjut Usia : Beberapa Pertimbangan Dalam Perawatan*, Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Besar Tetap FKG USU, Medan
- Thomson, Hamish., 2007, *Oklusi*, ed.2, terj, EGC, Jakarta, Hal. 247
- Tjokronegoro, Arjatmo., 2007, *Metode Penelitian Bidang Kesehatan*, ed.1, Jakarta: Balai Penerbit Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia
- Triwibowo, Cecep., 2013, *Manajemen Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit*, TIM, Jakarta.
- Yenny dan Herwana, E., 2006, Prevalensi Penyakit Kronis dan Kualitas Hidup pada Lanjut Usia di Jakarta Selatan, *Universa Medicina*, 25(4)
- Yulianti, A. Baroya, N. dan Ririanty, M., 2014, Perbedaan Kualitas Hidup Lansia yang Tinggal di Komunitas dengan di Pelayanan Sosial Lanjut Usia, *e-Jurnal Pustaka Kesehatan.*, 2(1) : 87-94