

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi hubungan antara kepemimpinan karismatik terhadap kepercayaan dan kepuasan kerja karyawan dengan respek sebagai variabel pemoderasi studi dilakukan pada PT Astra Internasional Tbk-*Honda Sales Operation* Kantor Wilayah Makassar.

Pada penelitian ini, metode pengumpulan data dengan cara responden mengisi kuesioner yang pernah digunakan pada penelitian sebelumnya. Sampel yang dapat diambil sejumlah 73 karyawan berlevel *Supervisor* dan Staff Administrasi yang menjadi bawahan para manajer departemen. Analisis penelitian ini memakai metode regresi sederhana dan berganda dengan menggunakan software SPSS.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan karismatik berpengaruh secara positif terhadap kepercayaan karyawan dan kepuasan kerja karyawan. Variabel pemoderasi pada penelitian ini yaitu respek juga mampu meningkatkan hubungan antara pengaruh kepemimpinan karismatik pada kepercayaan karyawan maupun juga pada hubungan antara pengaruh kepemimpinan karismatik pada kepuasan kerja.

Kata kunci penelitian: Kepemimpinan Karismatik, Kepercayaan, Kepuasan Kerja, dan Respek.

ABSTRACT

This study aims to investigate the relationship between charismatic leadership on the trust and job satisfaction of employees with reverence as a moderating variable, studies conducted at PT Astra International Tbk- Honda Sales Operation Makassar Regional Office.

In this study, the data collection was done by asking respondents to answer questionnaires that have been used in previous studies. Samples on this study were 73 employees in Supervisor and Administration Staff level who were the subordinates of department's managers. This study used simple and multiple regression analysis method by using SPSS software.

Results from this study showed that charismatic leadership positively influenced the trust of employees and employee satisfaction. Reverence as moderating variables in this research also able to improve the relationship between charismatic leadership influence on the trust of employees and also on the relationship between charismatic leadership influence on job satisfaction.

Keywords: Charismatic Leadership, Employee Trust, Job Satisfaction, Reverence.