

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
INTISARI.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Kerangka Pemikiran	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Perilaku Konsumen	9
2.2 Strategi Pemasaran Bank.....	16
2.3 <i>Internet banking</i>	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	23
3.1 Metode Pengumpulan Data	23
3.2 Metode Analisis.....	23
3.2.1 Pengujian Validitas	23
3.2.2 Uji Realibilitas	24
3.2.3 Model logit	24
3.2.4 Model Probit	25

3.2.5 Uji Statistik	26
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	27
3.3.1 Variabel Penelitian	27
3.3.2 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.4 Profil Responden	30
3.5 Hasil Analisa data.....	38
3.5.1 Hasil Uji Kualitas Data	38
3.5.2 Uji Normalitas	40
3.5.3 Pemilihan Model	41
3.5.4 Hasil Estimasi	42
3.5.5 Hasil Residual	45
3.5.6 Hasil Persamaan Regresi Probabilitas Model Logit	46
3.6 Pembahasan	47
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	49
4.1 Kesimpulan.....	49
4.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 3.2 Responden Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 3.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	33
Tabel 3.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	35
Tabel 3.5 Responden Berdasarkan Pendapatan	37
Tabel 3.6 Uji Validitas Instrumen	38
Tabel 3.7 Uji Realibilitas	39
Tabel 3.8 Uji Normalitas Variabel	40
Tabel 3.9 Hasil <i>Maximum Likelihood</i>	41
Tabel 3.10 Hasil Estimasi	42
Tabel 3.11 Nilai <i>McFadden R-squared</i> , <i>Likelihood Ratio Statistic</i> , dan <i>Probabilitas Likelihood Ratio Statistic</i>	43
Tabel 3.12 Hasil Residual	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	7
Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow	12
Gambar 3.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Gambar 3.2 Responden Berdasarkan Usia	31
Gambar 3.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	33
Gambar 3.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	34
Gambar 3.5 Responden Berdasarkan Pendapatan	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Contoh Kuesioner	53
Lampiran 2 – Data Nasabah	61
Lampiran 3 – Uji Validitas.....	64
Lampiran 4 – Uji Reliabilitas	65
Lampiran 5 – Hasil Olah Data Probit Model 1	66
Lampiran 6 – Hasil Olah Data Logit Model 1	67
Lampiran 7 – Hasil Olah Data Probit Model 2	68
Lampiran 8 – Hasil Olah Data Logit Model 2	69
Lampiran 9 – Hasil Olah Data Logit Model 3	70