

INTISARI

Sektor teknologi informasi dan telekomunikasi di Indonesia merupakan sektor industri dengan laju pertumbuhan sektoral PDB yang terus meningkat setiap tahunnya. Meningkatkan kapabilitas proyek pada sektor ini, akan berdampak positif kepada Indonesia dengan meningkatkan Produk Domestik Bruto (PDB) negara. Telah dinyatakan sebelumnya, jika *Knowledge Management* memiliki peran yang penting dalam meningkatkan kualitas kinerja organisasi. Penelitian ini akan membahas mengenai tingkat *Knowledge Management Maturity* (KMM) dan hubungannya dengan kinerja organisasi yang bergerak di bidang teknologi informasi dan telekomunikasi. Dengan mengetahui tingkat KMM industri tersebut, dapat meningkatkan kapabilitas perusahaan dalam menjalankan proyek. Dimana hal ini juga akan meningkatkan kinerja organisasi, yang kemudian pada akhirnya perusahaan dapat menjadi perusahaan yang kompetitif dibidangnya.

Pengambilan data penelitian ini dilakukan dengan menggunakan instrumen penelitian yang diadaptasi dari penelitian sebelumnya (Ramadhani and Hartono, 2014). Kemudian mengalami sedikit perubahan pasca melalui tahap *pilot study*. Target populasi penelitian ini adalah perusahaan-perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi dan telekomunikasi di Indonesia sebanyak 65 responden dengan *response rate* sebesar 56%. Penelitian ini menggunakan beberapa uji statistik untuk membuktikan hubungan antara *Knowledge Management Maturity* dengan kinerja organisasi. Beberapa uji tersebut diantaranya adalah *analysis factor*, *Linear Regression* (LR), dan *cluster analysis* sebagai metode utama dalam pengolahan data.

Hasil dari pengolahan dan pengujian data yang sudah dilakukan, terbukti bahwa terdapat hubungan yang signifikan dan positif antara tingkat KMM dengan kinerja organisasi. Dari delapan model yang diajukan, terdapat dua model berkorelasi positif dan signifikan, yakni antara *Knowledge Management Maturity* dengan kinerja organisasi *triple constraint* dan kinerja organisasi *profitability* laba. Dan dari keseluruhan responden yang diuji, dihasilkan tiga cluster yang membedakan tingkat KMM pada setiap responden.

Keyword : *organization performance, project complexity, knowledge management, knowledge management maturity*

ABSTRACT

Information technology and communication is one of the industries with a continuously increased gross domestic product (GDP) growth rate every year. Developing and increasing the productivity of this sector will bring a positive impact to Indonesia as well as to increase nation's GDP. It has been stated previously, if the Knowledge Management has an important role in improving the quality of organizational performance. This research will cover Knowledge Management Maturity (KMM) level and its correlation with organization performance in information technology and communication industries. By knowing its KMM level, a company can increase its productivity and performance in order to become more competitive and face the challenges with global companies.

Data in this research is collected using the research instrument adapted by previous researchers (Ramadhani & Hartono, 2014) with some adjustment through pilot study phase. The targeted respondents for this research are 65 information technology and communication companies in Indonesia with a response rate of 56%. This research uses statistical tests to prove the relationship between KMM level and organization performance. The tests include assumptions of classical statistical tests, simple linear regression, moderation regression analysis, and cluster analysis as the main method for data processing.

The result of this research shows that there is a significant relationship between KMM level and organization performance with a positive correlation. Two out of eight proposed models indicate significance: KMM with organization's performance triple constraints and KMM level with organization's profitability performance. From all tested respondents, there are three clusters divided to differ KMM level for each respondent.

Keyword : organization performance, project complexity, knowledge management, knowledge management maturity