

DAFTAR PUSTAKA

Buku Bacaan :

Ali, Zainuddin, *Metode Penelitian Hukum* : Sinar Grafika, Jakarta.

Anwar, Azrul, 1996, *Pengantar Administrasi Kesehatan* : Binarupa Aksara, Jakarta.

Kartasasmita, Pius Suratman, 2006, “*Bringing The Publik Back In*” *Revitalisasi Konsep Publik Dalam Pemikiran dan Praktek Administrasi Publik di Indonesia*, Graha Ilmu, Edisi Pertama. Yogyakarta.

Keban, Yeremis T., 2008, *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik* : Konsep, Teori, dan Isu, Gava Media, Yogyakarta.

Koentjoro, Tjahjono, 2007, *Regulasi Kesehatan di Indonesia*, Penerbit Andi, Yogyakarta.

Lidjan Poltak Sinambela, et al., op.cit., hlm 5

Lukman , Sampara, 2000, *Manajemen Kualitas Pelayanan*, STIA LAN Press, Jakarta.

Marcel Seran, Anna Maria dan Wahyu Setyowati, 2010, *Dilema Etika dan Hukum Dalam Pelayanan Medis*, CV. Mandar Maju, Bandung.

Moenir, H.A.S., 1995, *Manajemen Pelayanan Umum*, Bumi Aksara, Jakarta.

Moleong, J. Lexy, 2007, *Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*, Remaja Rosdakarya, Bandung.

Nasution, Bahder Johan, 2005, *Hukum Kesehatan : Pertanggungjawaban Dokter*, Rineka Cipta, Jakarta.

Poerwadarminta, W.J.S, 1972, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.

Rasyid, M. Ryass, 1997, *Kajian Awal Birokrasi Pemerintahan dan Politik Orde Baru*, Yarsif Watampone, Jakarta.

- , 1998. *Desentralisasi Dalam Rangka Menunjang Pembangunan Daerah : dalam Kumpulan Karangan. Pembangunan Administrasi di Indonesia*. Disunting Achmad Sjihabuddin, LP3ES, Jakarta.
- Ratminto dan Atik Winarsih, 2006, *Manajemen Pelayanan, Pustaka Pelajar*, Cetakan Ke-2, Yogyakarta.
- Ruslan, Rosdy, 2004, *Metode Penelitian Publik Relation dan Komunikasi*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sabarguna, Boy. S., 2010, *Business Plan Rumah Sakit*, Salemba Empat, Jakarta.
- Soekanto, Soerjono, 2007, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.
- Sunggono, Bambang, 1997, *Metodologi Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Syafi'ie, Inu Kencana, 1999, *Ilmu Administrasi Publik*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Syamsuri, 2008, *Hakekat dan Paradigma Pelayanan Publik*, Thesis, UI, Jakarta.
- Ta'adi, Ns., 2009, *Hukum Kesehatan : Pengantar Menuju Perawat Profesional*, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Thoha, Miftah, 1991, *Perspektif Perilaku Birokrasi*, Rajawali, Jakarta.

Peraturan perundang-undangan :

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia tahun 1945

Undang-Undang No. 3 tahun 1966 tentang Kesehatan Jiwa yang dimuat dalam Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 1966 nomor 23

Undang-Undang No. 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yang dimuat dalam Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2009 nomor 112

Undang-Undang No. 36 tahun 2009 tentang Kesehatan yang dimuat dalam Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2009 nomor 144

Undang-Undang No. 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit yang dimuat dalam Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2009 nomor 153

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63/Kep/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Kesehatan No. 836/MENKES/SK/VI/2005 tentang Pedoman Pengembangan Kinerja Perawat dan Bidan

Peraturan Pemerintah No. 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No. 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Kesehatan No. HK.02.02/MENKES/148/I/2010 tentang Izin dan penyelenggaraan Praktik Perawat

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan

Peraturan Menteri Keuangan No. 72/PMK.05/2014 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang pada Kementerian Kesehatan

Internet :

<http://itjen-depdagri.go.id/index.php?pilih=news&mod=yes&aksi=lihat&id=23>, diakses pada tanggal 14 maret 2013

<http://rsjsoerojo.co.id/> diakses pada tanggal 17 Maret 2013.

http://rsjsoerojo.co.id/sejarah_singkat_187.html diakses pada tanggal 17 maret 2013.

DR. Ismail Mohammad, Pelayanan Publik dalam Era Desentralisasi, aparaturnegara.bappenas.go.id/.../Pelayanan%20Publik/Pelayanan%20Publik%20Dalam%20Era%20Desentralisasi.pdf, 2003, diakses pada tanggal 24 Oktober 2013.