



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PPERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian.....	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Pelayanan Publik	12
1. Pengertian Pelayanan Publik.....	12
2. Asas-asas Pelayanan Publik.....	19
3. Prinsip-prinsip Pelayanan Publik.....	20
4. Bentuk Pelayanan Publik.....	23



	5. Standar Pelayanan Publik.....	23	
	6. Petunjuk Pelaksanaan Penyelenggaraan Pelayanan Publik.....	25	
	B. Pelayanan Kesehatan dan Pelayanan Medis.....	27	
	C. Kesehatan Masyarakat dan Jiwa.....	29	
	1. Kesehatan Masyarakat.....	29	
	2. Kesehatan Jiwa.....	32	
	D. Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo.....	34	
	1. Rumah Sakit Jiwa.....	34	
	2. Sejarah Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo.....	35	
	3. Visi, Misi, dan Tujuan Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo.....	39	
	4. Struktur Organisasi.....	41	
BAB	III	METODELOGI PENELITIAN.....	43
	1. Jenis Penelitian.....	44	
	2. Jenis Data.....	45	
	3. Lokasi Penelitian.....	48	
	4. Metode Pengumpulan Data.....	48	
	5. Alat Pengumpul Data.....	49	
	6. Teknik Pengumpulan Sampel.....	50	
	7. Teknik Analisis Data.....	51	



BAB	IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
	A.	Pelaksanaan dan Bentuk Pelayanan Publik Yang Diberikan Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Dalam Bidang Kesehatan.....	52
		Pelaksanaan Pelayanan publik.....	55
		1. Prosedur Pelayanan.....	55
		2. Waktu Penyelesaian.....	56
		3. Biaya Pelayanan.....	57
		4. Produk Pelayanan.....	57
		5. Sarana dan Prasarana.....	58
		6. Kompetensi Petugas Pemberi Layanan.....	61
		Bentuk Pelayanan Publik.....	62
		1. Pelayanan Kesehatan Jiwa Anak dan Remaja.....	62
		2. Pelayanan Kesehatan Jiwa Masyarakat.....	63
		3. Pelayanan Rehabilitasi Psikososial.....	67
		4. Pelayanan Rehabilitasi Medik.....	69
		5. Pelayanan Kesehatan NAPZA.....	72
		6. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan.....	73
		7. Pelayanan Penelitian dan Pengembangan.....	75
	B.	Kendala Yang Dihadapi Oleh Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Dalam Melaksanakan Pelayanan Publik Untuk Meningkatkan Kualitas Kesehatan Jiwa	



	Masyarakat.....	80	
	1. Gedung dan Ruang.....	81	
	2. Waktu Penyelesaian Layanan.....	82	
	3. Perawatan Terhadap Alat Penunjang Pelayanan Kesehatan.....	82	
BAB	V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
	A.	Kesimpulan.....	84
	B.	Saran.....	86
		DAFTAR PUSTAKA.....	87
		LAMPIRAN.....	90