

## DAFTAR PUSTAKA

- Anand M, Sahay B. S. & Saha Subhashish. (2005) **“Balanced Scorecard in Indian Companies”** VIKALPA, Vol. 30, No.2, April-June, 11-25.
- Anthony, Robert N. & Govindarajan, Vijay. (2005) **Sistem Pengendalian Manajemen**. Jilid 2. Diterjemahkan oleh F.X. Kurniawan Tjakrawala. Jakarta: Salemba Empat.
- Balai Konservasi Sumber Daya Alam (BKSDA)**, [bksdadiy.dephut.go.id](http://bksdadiy.dephut.go.id) (diakses pada tanggal 5 Mei 2014)
- Bryman, Alan. & Emma Bell. (2007) **Business Research Methods**. 3rd Edition. Oxford: Oxford University Press.
- Coltman, Michael M. (1989) **Tourism Marketing**. New York: Van Nostrand Reinhold.
- Dessler, Gary. (2013) **Human Resource Management**. 13rd Edition. England: Pearson Education, Ltd.
- Hanke, John. E. & Winchern, Dean. W. (2009) **Business Forecasting**. 9th Edition. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Hansen, Don R. & Mowen, Maryanne M. (2009) **Akuntansi Manajerial**. Buku 2. Edisi 8. Diterjemahkan oleh Deny Arnos Kwary. Jakarta: Salemba Empat.
- Husnan, Suad. & Pudjiastuti, Enny. (2012) **Dasar-Dasar Manajemen Keuangan**. Edisi 6. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Kaplan, Robert S. & Norton, David P. (1996) **The Balanced Scorecard, Translating Strategy into Action**. Boston: Harvard Business School Press.
- \_\_\_\_\_. (2001) **The Strategy-Focused Organization, How Balanced Scorecard Companies Thrive in The New Business Environment**. Boston: Harvard Business School Press.
- Keputusan Menteri Kehutanan dan Perkebunan Nomor: 479/Kpts-11/1998 tentang **Lembaga Konservasi Tumbuhan dan Satwa Liar**.
- Mill, Robert C. (1990) **Tourism, The International Business**. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Mulyadi. (2001) **Balanced Scorecard, Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Organisasi**. Jakarta: Salemba Empat.
- \_\_\_\_\_. (2007) **Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard**. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

- Niven, Paul R. (2002) *Balanced Scorecard Step-by-Step, Maximizing Performance and Maintaining Results*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Peraturan Menteri Kehutanan Republik Indonesia Nomor: P.31/Menhut-II/ 2012 tentang *Lembaga Konservasi*.
- Prinsip Kesejahteraan Satwa di Kebun Binatang, <http://www.isaw.or.id/prinsip-kesejahteraan-satwa-di-kebun-binatang/> (diakses tanggal 5 Maret 2014)
- Sekaran, Uma. (2003) *Research Methods for Business, a Skill-Building Approach*. 4th Edition. USA: John Wiley and Sons, Inc.
- Sejarah dan Profil Kebun Binatang Gembira Loka*, [www.gembiralokazoo.com](http://www.gembiralokazoo.com) (diakses pada tanggal 5 Maret 2014)
- Sejarah Perhimpunan Kebun Binatang Se-Indonesia (PKBSI)*, [www.izaa.org](http://www.izaa.org) (diakses pada tanggal 5 Maret 2014)
- Standar Praktek Kebun Binatang*, <http://www.isaw.or.id/prinsip-kesejahteraan-satwa-di-kebun-binatang/> (diakses pada tanggal 5 Maret 2014)
- Supriyono, R. A. (1999) *Akuntansi Manajemen 1, Konsep Dasar Akuntansi Manajemen dan Proses Perencanaan*. Yogyakarta: BPFE.
- \_\_\_\_\_. (2000) *Sistem Pengendalian Manajemen 1*. Edisi 1. Yogyakarta: BPFE.
- Suwantoro, Gamal. (2004) *Dasar-Dasar Pariwisata*. Yogyakarta: ANDI.
- Undang-Undang RI Nomor 10 Tahun 2009 tentang *Kepariwisataan*.
- Undang-Undang RI Nomor 16 Tahun 2001 tentang *Yayasan*.
- Undang-Undang RI Nomor 18 Tahun 2009 tentang *Peternakan dan Kesehatan Hewan*.
- Yin, Robert K. (2009) *Case Study Resesearch Design and Method*. 4th Edition. California: SAGE, Inc.