

ABSTRAK

Pengukuran kinerja adalah salah satu alat yang digunakan oleh organisasi untuk melakukan implementasi strategi. Pengukuran kinerja yang baik harus dapat mencerminkan strategi dan tujuan organisasi. Memasuki era teknologi informasi, karakteristik lingkungan yang semakin kompetitif dan kompleks, menyebabkan organisasi membutuhkan sistem pengukuran kinerja yang mengukur pencapaian strategi dari sisi keuangan maupun non keuangan.

Balanced Scorecard merupakan sebuah alat pengukuran kinerja yang menyediakan rerangka pengukuran kinerja keuangan dan non keuangan secara komprehensif, koheren, berimbang, dan terukur. Karakteristik tersebut diharapkan mampu menjawab kebutuhan pengukuran kinerja di era teknologi informasi.

Kebun Binatang Gembira Loka sebagai sebuah tempat wisata dan lembaga konservasi, membutuhkan sistem pengukuran kinerja yang berfokus pada kinerja keuangan dan non keuangan. Kinerja non keuangan merupakan cita-cita kebun binatang sebagai lembaga konservasi. Sedangkan, kinerja keuangan dibutuhkan sebagai fasilitator untuk mewujudkan cita-cita tersebut. Implementasi *Balanced Scorecard* juga dapat digunakan sebagai alat manajemen strategik dan pedoman untuk menyusun sistem kompensasi yang terintegrasi.

Kata kunci: Pengukuran Kinerja, *Balanced Scorecard*

ABSTRACT

Performance measurement is a tool which is used by an organization to implement its strategy. A good performance measurement should reflect the organization's strategy and objectives. As the beginning of the era of information and technology, the characteristics of organization environment have become more competitive and complex. An organization in the era of information and technology requires a performance measurement system that measures in terms of financial and non-financial performance.

Balanced Scorecard is a performance measurement that provides the framework of financial and non-financial performance measurement in a comprehensive, coherent, balanced, and measured way. Balanced Scorecard is expected to be the answer of performance measurement needs in the era of information and technology.

Gembira Loka Zoo as a tourism object and conservatism agency, requires a performance measurement system that focuses on financial and non-financial performance. Non-financial performance represents the objectives of the zoo as conservatism agency. Meanwhile, the financial performance is needed to be a facilitator in order to realize these goals. Implementation of Balanced Scorecard can also be used as a strategic management tool and guideline to prepare an integrated compensation system.

Keywords: Performance Measurement, Balanced Scorecard